

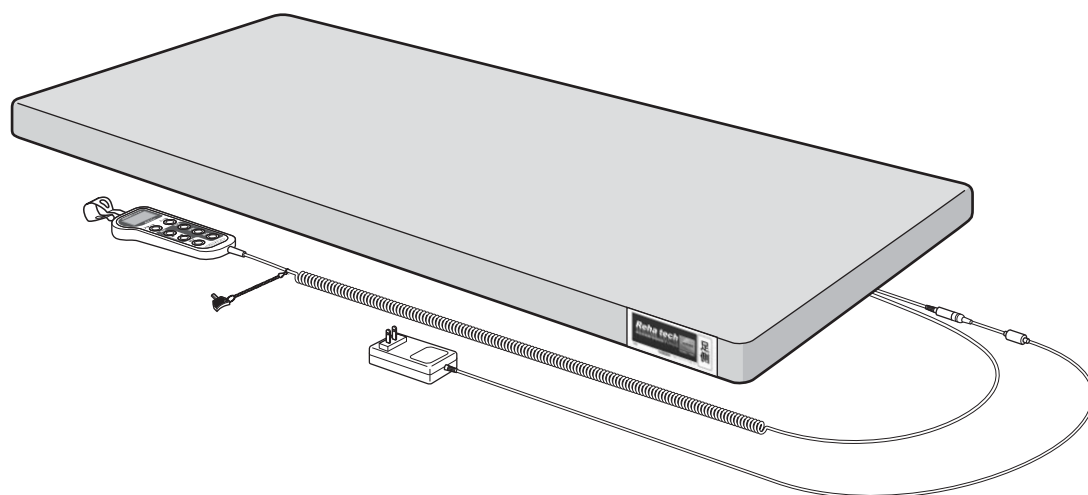
体位変換器

ねあたり

寝痛軽減マットレス

取扱説明書

保管用
保証書添付



- このたびは、本製品をお買い上げいただきましてまことにありがとうございます。
- 安全のため、ご使用前にこの取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくご使用ください。
- お読みになったあとは、いつでも取り出せるように、大切に保管してください。

【目次】

安全のために必ずお守りください	1	定格・仕様	12
各部のなまえ	4	こんなときには	13
設置方法	5	アフターサービス	14
操作方法	6	お客様相談室	裏表紙
保管とお手入れの方法	11	保証書	裏表紙

安全のために必ずお守りください

この取扱説明書および製品の表示では、製品を安全に正しくお使いいただき、人への危害や財産への損害を未然に防止するために、下記の区分や図記号で表示しています。
その指示と内容は次のようになっています。内容をよく理解してから本文をお読みください。

区 分	 警告	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、『人が死亡または重傷を負う可能性』が想定される内容です。
	 注意	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、『人が傷害を負う可能性』および『物的損害のみの発生』が想定される内容です。
図記号の例		○ 記号は、『禁止の行為であること』を示しています。 (左図の場合は分解禁止)
		● 記号は、『行為の強制や指示する内容』を示しています。 (左図の場合はA Cアダプタ、電源コードプラグをコンセントから抜く)

 警告	
マットレスは頭側と足側、表側と裏側を確認して設置する。 本来の性能が発揮されず、事故や故障の原因になります。	 注 意
自分で意思表示や操作ができない人が使用する場合は、周囲の人が使用状況を定期的に確認する。 事故やけが、故障の原因になります。	
リクライニング機能付きのベッドで使用する場合は、当社の製品以外では使用しない。 大きさの違いにより、ベッドやベッド付属品との間に隙間ができ、身体の一部が挟まれてけがの原因になります。	 禁 止
マットレスの上で飛び跳ねない。 けがをしたり、破損の原因になります。	
マットレスの上で喫煙しない。 火災の原因になります。	
マットレスの近くでストーブなどの火気類を使わない。 引火して火災の原因になります。	
付属のA Cアダプタ以外で使用しない。 火災・感電の原因になります。	
A C 1 0 0 V、5 0 / 6 0 Hz 以外の電源では使用しない。 火災や感電の原因になります。電源は家庭用 1 0 0 V コンセントを使用してください。	

⚠ 警告

コード類やA Cアダプタ、電源コードプラグが傷んでいたり、コンセントの差し込みが緩いときは使用しない。 感電やショート、発火の原因になります。	
コード類を傷つけたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、束ねたりしない。また、重いものを載せたり、挟み込んだりしない。 感電やショート、発火の原因になります。	 禁 止
ぬれた手でA Cアダプタ、電源コードプラグを抜き差ししたり、リモコンを操作したりしない。 感電や故障の原因になります。	 ぬれ手禁止
分解や修理、改造はしない。 発火や異常動作を起こし、火災や感電、けがの原因になります。修理は『お買い上げの販売店』または弊社営業所にご依頼ください。	 分解禁止

⚠ 注意

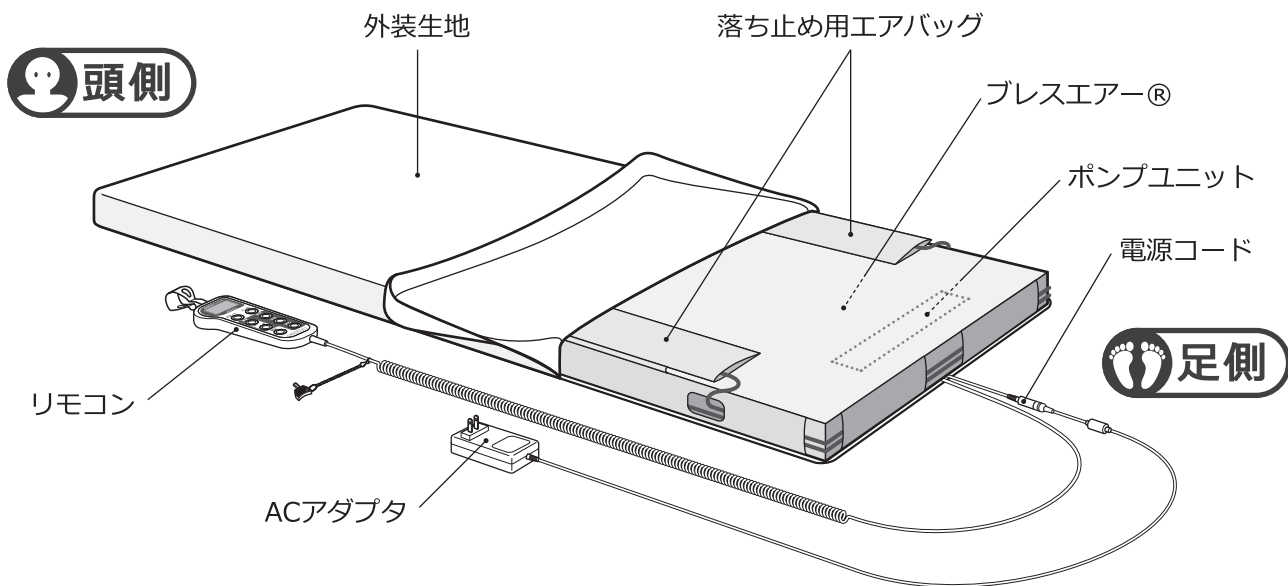
突起物のない水平な場所で、室内の環境で使用する。 平坦でない場所、屋外などで使用すると故障の原因になります。	
長時間使用しないで再び使用する場合は機器が正常に動くことを確認する。 各部動作に異常がないか点検の上ご利用ください。	
本製品の体位変換・保持機能を長時間使用しない場合は、A Cアダプタをコンセントから抜く。 感電・漏電火災の原因になることがあります。	 注 意
リモコンのボタンは、必要な操作に合わせて1つずつ押す。 複数のボタンを同時に押したり、不必要なボタンを押すと思わぬ動きをし、乗っている人や周囲の人がけがをする恐れがあります。	
直射日光のあたる場所は避ける。 変形、変色の原因になります。	
A Cアダプタは確実に最後まで差し込む。 ピンやほこり、水分などが付着し、火災や感電の原因になります。	 アダプタ、プラグ 取扱注意
故障が発見された場合や、異常のある場合には直ちに使用を中止し、A Cアダプタをコンセントから抜く。 感電や漏電、ショートなどによる火災の原因になります。 修理を『お買い上げの販売店』または弊社営業所にご依頼ください。	 アダプタ、プラグ を抜く

⚠ 注意

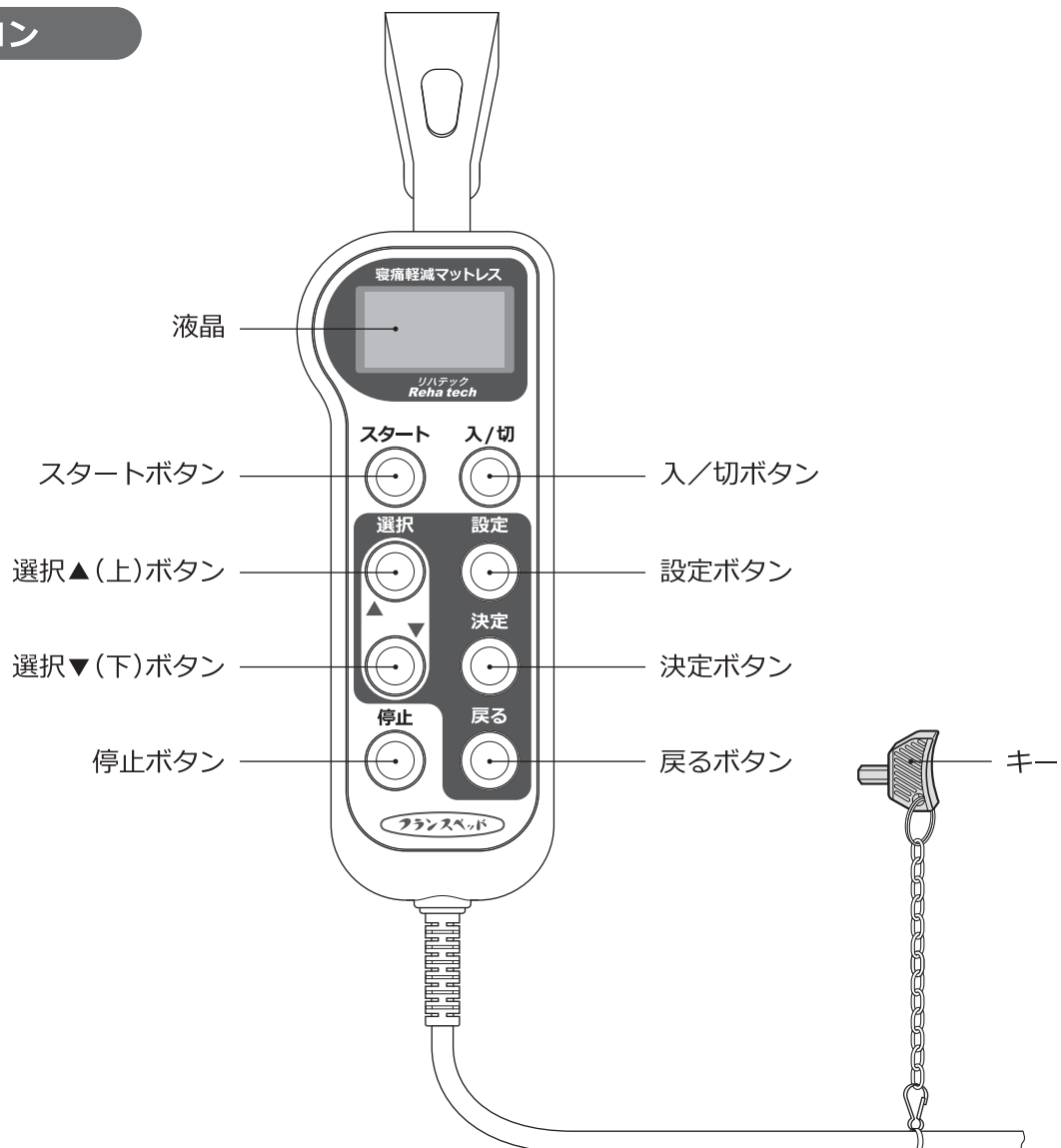
マットレスを持ち運ぶ場合は、障害物に当たらないように運ぶ。 障害物に引っ掛けると、カバーのホツレや破れの原因になります。	 注 意
A Cアダプタを抜くときは、コードを持って引き抜くなどして接続部に無理な力をかけない。 感電やショート、発火の原因になります。	
マットレスを針やピン、刃物などで刺したり傷をつけたりしない。 過熱や故障の原因になります。	
子供をマットレスの近くで遊ばせない。リモコンは子供の手の届かない場所に置く。 事故の原因になります。	
この機器は大人用です。12歳以下の子供、新生児、幼児などは使用しない。 事故の原因になります。	
2人以上での同時使用、腰をかけた状態での使用、立った状態での使用などはしない。 けがや故障、破損の原因になります。	 禁 止
使用者の最大体重は80kgです。最大体重を超える人は使用しない。 本来の性能が発揮されず、事故や故障の原因になります。	
リクライニング機能付きのベッドで使用する場合、ベッド背上げ時には体位変換動作をしない。 転落してけがをすることがあります。	
サイドアップ機能付きのベッドで使用する場合、サイドアップ時には体位変換動作をしない。 転落してけがをすることがあります。	
湿気の多い場所で使用しない。 感電・故障またはカビの原因になります。	
マットレスのポンプユニット部、リモコンを水などでぬらさない。 感電やショート、発火の原因になります。	 水ぬれ禁止

各部のなまえ

マットレス

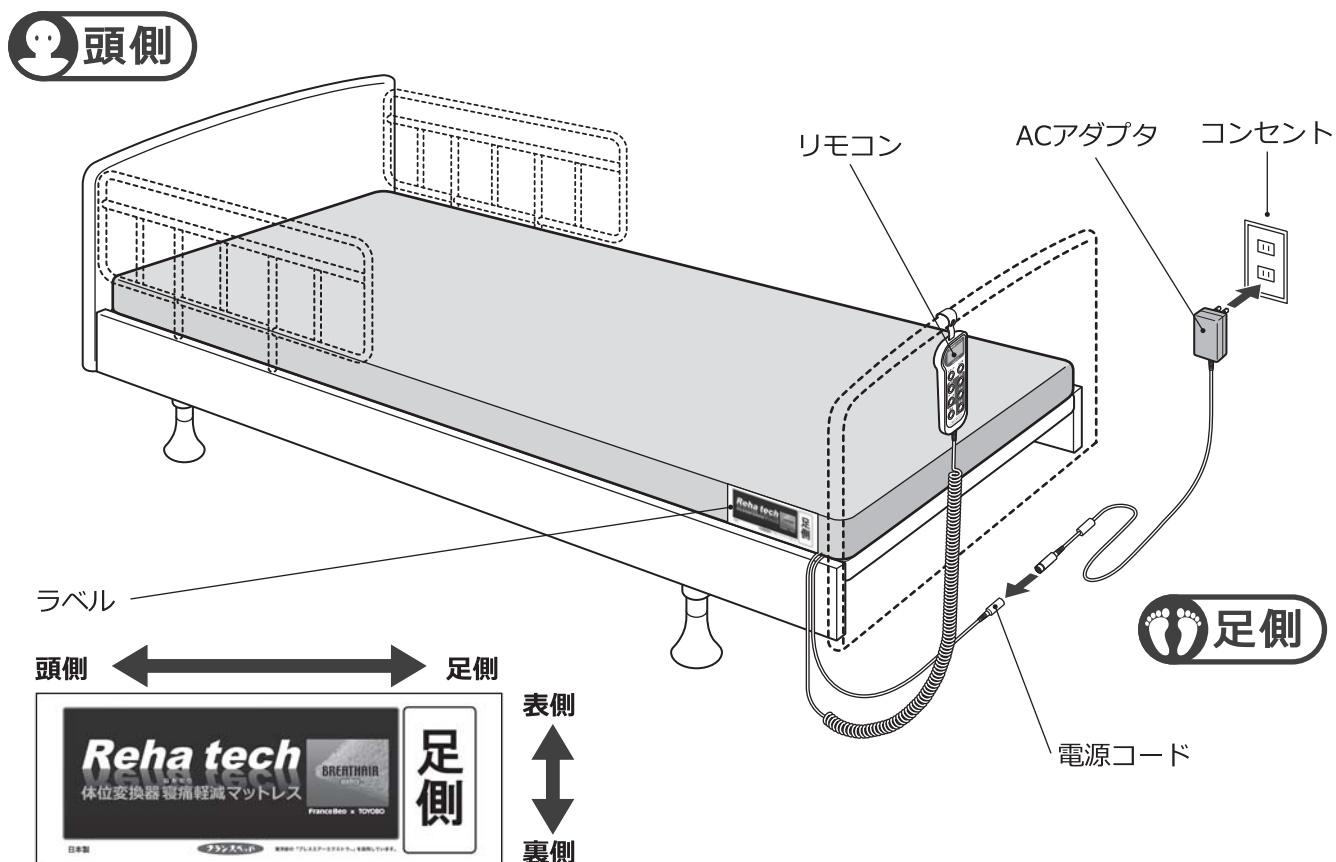


リモコン



設置方法

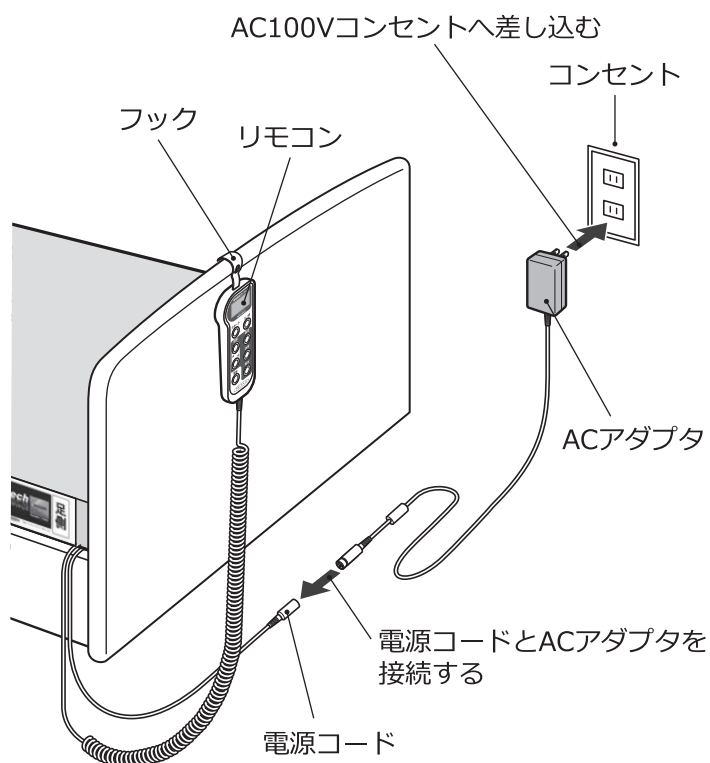
- ① ベッドの上にマットレスを設置する。



必ず正しい向き（頭側と足側、表側と裏側）で設置してください。
 マットレスサイド面のラベルで向きが確認できます。
 必要に応じて、ベッドにサイドレールやグリップを取り付けて使用してください。

- ② 電源コードとACアダプタを接続し、ACアダプタをコンセントに差し込む。

- ③ リモコンをフットボードまたはサイドレールに取り付ける。
 フックを利用してリモコンを引っ掛けてください。

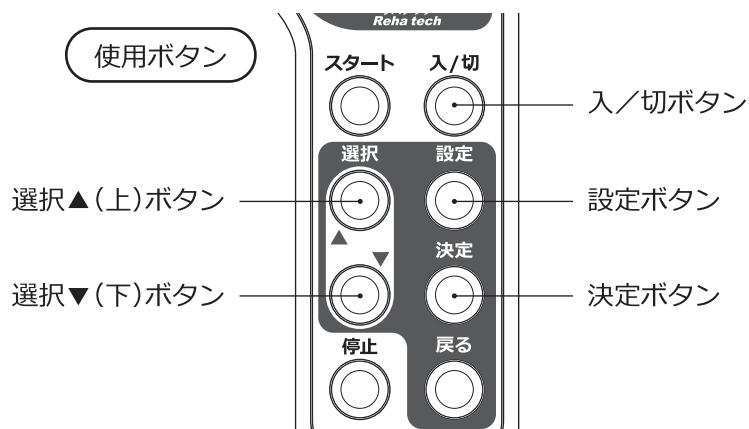


操作方法

① 自動で体位変換を行う



一定時間で自動で体位変換を行いたい場合は「自動運転モード」で動作させてください。

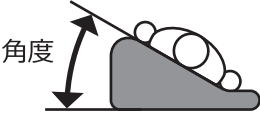


1. リモコンの入/切ボタンを押してください。 液晶バックライトが点灯します。 (液晶バックライト点灯時はこの操作は必要ありません)	動作オフ 左右交互 角度：低 間隔：60 min
2. 設定ボタンを押してください。	設定 モード 角度 体位 間隔
3. 「モード」にカーソルを合わせて決定ボタンを押してください。	
4. 「自動運転」にカーソルを合わせて決定ボタンを押してください。	モード 自動運転 体位保持
5. 体位を選択して決定ボタンを押してください。 左上げ：左上げ⇄平ら 2体位を自動で変換します。 右上げ：右上げ⇄平ら 2体位を自動で変換します。 左右交互：左上げ⇄平ら⇄右上げ 3体位を自動で変換します。	体位（自動運転） 左上げ 右上げ 左右交互
6. 角度を選択して決定ボタンを押してください。 低：約8° 中：約15° 高：約20°	角度 低 中 高
7. 体位変換の間隔を設定します。 時間を選択して決定ボタンを押してください。 30分～120分の範囲で5分刻みで設定が可能です。	間隔 60分
8. 「はい」を選択して決定ボタンを押してください。 動作がスタートします。	自動運転を開始しますか？ はい いいえ

② 同じ体位を保持する



常に同じ体位を保持したい場合は「体位保持モード」で動作させてください。

1. リモコンの入／切ボタンを押してください。 液晶バックライトが点灯します。 (液晶バックライト点灯時はこの操作は必要ありません)	動作オフ 左右交互 角度：低 間隔：60 min 
2. 設定ボタンを押してください。	設定 モード 角度 体位 間隔 ▼
3. 「モード」にカーソルを合わせて決定ボタンを押してください。	
4. 「体位保持」にカーソルを合わせて決定ボタンを押してください。	モード 自動運転 体位保持
5. 体位を選択して決定ボタンを押してください。 左上げ：左上げ状態で体位を保持します。 右上げ：右上げ状態で体位を保持します。	体位（自動運転） 左上げ 右上げ
6. 角度を選択して決定ボタンを押してください。 低：約8° 中：約15° 高：約20°	角度 低 中 高 
7. 「はい」を選択して決定ボタンを押してください。 動作がスタートします。	体位保持を開始 しますか？ はい いいえ

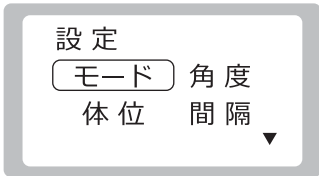
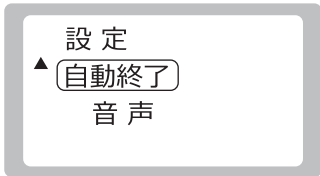
③ 前回と同じ設定で動作を開始する

設定した内容はリモコンに保存されるため、簡単な操作で前回と同じ動作を開始することができます。

1. リモコンの入/切ボタンを押してください。 液晶バックライトが点灯します。 (液晶バックライト点灯時はこの操作は必要ありません)	 動作オフ 左右交互 角度：低 間隔：60 min
2. 何も選択せずにスタートボタンを押してください。	自動運転を開始 します
3. 動作がスタートします。	

※ 出荷時は「モード 自動運転」、「体位 左右交互」、「角度 中」、「間隔 60分」が設定されています。
出荷直後にこの操作を行うと上記設定で動作がスタートします。

④ その他の設定

1. リモコンの入/切ボタンを押してください。 液晶バックライトが点灯します。 (液晶バックライト点灯時はこの操作は必要ありません)	 動作オフ 左右交互 角度：低 間隔：60 min
2. 設定ボタンを押してください。 選択ボタンを押すごとに下記の順にカーソルが移動します。 モード ⇒ 体位 ⇒ 角度 ⇒ 間隔 ⇒ 自動終了 ⇒ 音声 液晶の1ページ目 液晶の2ページ目  	

体位/角度/間隔の個別設定

体位/角度/間隔を個別に設定することができます。 それぞれの項目を選択し、設定を行ってください。	設定 モード 角度 体位 間隔 ▼
---	-------------------------

自動終了の設定

1. 「自動終了」にカーソルを合わせて決定ボタンを押してください。	設定 ▲ 自動終了 音声
2. 自動終了の設定を行ってください。 自動運転モードは 10 時間、体位保持モードは 2 時間で動作を停止させることができます。	自動終了 (自動運転) 10 時間 なし 自動終了 (体位保持) 2 時間 なし

音声の設定

1. 「音声」にカーソルを合わせて決定ボタンを押してください。	設定 ▲ 自動終了 音声
2. 音声の設定を行ってください。 (大/小/なし) から選択することができます。	音声 大 小 なし

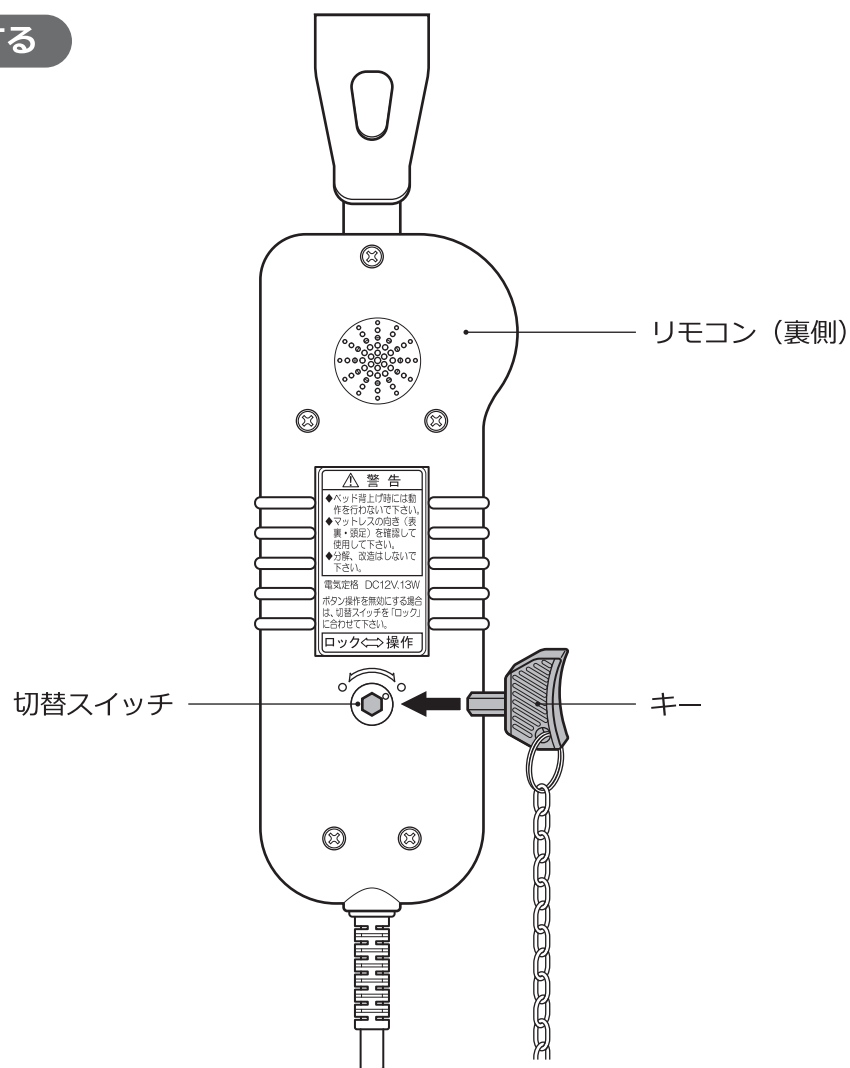
※ 出荷時は「自動終了(自動運転) 10 時間」、「自動終了(体位保持) 2 時間」、「音声 大」が設定されています。
設定内容はリモコンに保存されます。

⑤ 動作を停止する

停止ボタンを押すことで動作を停止し、マットレスを平らな状態にすることができます。

1. リモコンの入/切ボタンを押してください。 液晶バックライトが点灯します。 (液晶バックライト点灯時はこの操作は必要ありません)	自動運転 左右交互  角度：低 間隔：60 min
2. 停止ボタンを押してください。	自動運転を終了 しますか？ はい いいえ
3. 「はい」を選択して決定ボタンを押してください。	
4. 動作を停止してマットレスを平らに戻します。 平らに戻るまで数分かかることがあります。液晶に「排気中」と表示されている場合は排気終了まで次の体位変換を行いません。	動作オフ 左右交互 排気中。。。  角度：低 間隔：60 min

⑥ 操作をロックする



リモコン裏側の切替スイッチを付属のキーで切り替えることにより操作をロックすることができます。ロック時はすべてのボタン操作が無効になります。

保管とお手入れの方法

必ず下記の注意に従って、正しく保管とお手入れをしてください。

⚠ 注意

上に重い物を載せた状態で保管しない。
故障の原因になります。

次の場所では保管しない。

- ◆ 暖房器具などの近くで直接高温になる場所
- ◆ 振動や衝撃の加わる場所
- ◆ 直射日光の長時間当たる場所
- ◆ 湿度の高い場所

事故や故障、またはひび割れや変形、変色の原因になります。

汚れを拭き取るのに、シンナー、ベンジン、アルコール、その他の溶剤や
磨き粉、漂白剤などは絶対に使用しない。
ひび割れや変形、変色の原因になります。



お手入れの際、直接、水をかけて洗わない。
感電、異常動作の原因になります。

お手入れの際は必ず A C アダプタをコンセントから抜く。
感電や誤って動作させてしまい、けがの原因になります。



本製品を廃棄する場合は地域の条例に基づいて廃棄処理する。

マットレスのお手入れ

- 風通しのよい場所に、横向きに立てかけ、陰干ししてください。

⚠ 注意

縦向きに立てかけない。
変形や縦向き状態から倒れた場合、故障の原因になります。



外装生地のお手入れ

- 著しい汚れは中性洗剤を水で薄めて布に染み込ませ、固く絞って拭き、自然乾燥させてください。
- 液温40℃を限度とし、弱水流にて洗濯することができます。
 - ・ファスナーが洗濯層の中で暴れないように、ファスナーを終点まで閉めてから洗濯してください。
 - ・外装生地はポリエステルを使用しておりますので、洗濯用ネットを使用することをお勧めいたします。
 - ・マットレスに取り付けてある表示ラベルにしたがってください。
 - ・洗剤は中性洗剤を使用し、強アルカリ洗剤、漂白剤は使用しないでください。
- タンブル乾燥温度は80℃以下にしてください。
 - ・ファスナーが乾燥機の中で暴れないように、ファスナーを終点まで閉めてから乾燥させてください。
 - ・外装生地はポリエステルを使用しておりますので、洗濯用ネットを使用することをお勧めいたします。

外装生地以外のお手入れ

- 著しい汚れは中性洗剤を水で薄めて布に染み込ませ、固く絞って拭き、自然乾燥させてください。

リモコンのお手入れ

- 乾いた布で汚れを拭き取ってください。

⚠ 注意

ぬれた布で拭かない。
故障の原因になります。



禁 止

定格・仕様

本体

使用電源 : DC 12 V、2 A

定格消費電力 : 13 W

質量 : 13 kg

外形寸法 / マットレス : 幅 850 × 長さ 1950 × 厚さ 110 mm

リモコン : 幅 68 × 長さ 180 × 厚さ 25 mm (フック部除く)

マットレス素材 / 生地 : ポリエステル100%

詰め物 : ブレスエアー® (ポリエーテルエステル系繊維)

エアバッグ : ナイロン、ポリウレタン

コード長材 / 電源コード : 1150 mm

リモコンコード : 1900 mm

ACアダプタ

寸法 : 幅 43 × 高さ 76 × 厚さ 37 mm (突起部除く)

入力 : AC 100 V 50/60 Hz 50 VA 0.5 A

出力 : DC 12 V 2.0 A

プラグ : DC φ2.5 × 5.5

コード長 : 1800 mm

こんなときには

※ 次のような症状が起きた場合は、下記の内容をご確認のうえ、なお異常がある場合には直ちに使用を中止し、A Cアダプタをコンセントから抜いて、『お買い上げの販売店』または弊社営業所までご連絡ください。

症状	ご確認ください	ご確認ください
液晶に何も表示されない。	電源コードと AC アダプタは接続されていますか？	電源コードと AC アダプタを接続してください。
	AC アダプタはコンセントに差し込まれていますか？	AC アダプタをコンセントに差し込んでください。
	電源コード、AC アダプタコード、リモコンコードは破損していませんか？	電源コード、AC アダプタコード、リモコンコードはつぶれていたり、被覆が破れていると危険です。修理の依頼をしてください。
リモコン操作に反応しない。	リモコン裏の切替スイッチが「操作」になっていますか？	付属のキーを使ってリモコン裏の切替スイッチを「操作」にしてください。
マットレスが傾かない。	適切な角度に設定されていますか？	傾きが小さく感じる場合は角度設定を「高」にしてください。
ポンプや切替弁の音がうるさい。	水平な場所に設置していますか？	マットレスは水平な場所に設置してください。
	ポンプや切替弁などの動作音は構造的なものです。	故障ではありません。
エアバッグの空気の抜けが悪い。	空気は時間の経過と共に抜けていきます。	故障ではありません。

液晶のエラーメッセージについて

液晶表示	エラー内容	原因
エラー 1 ツウシンエラー	ポンプユニットとリモコンの通信異常が発生しています。	ノイズの影響による不具合、またはリモコンコードの断線の可能性があります。
エラー 2 アツリョクエラー 1	エアバッグ内部の圧力が高くなっています。	電氣的な不具合の可能性があります。
エラー 3 アツリョクエラー 2	エアバッグ内部の圧力が低くなっています。	エアバッグから空気が漏れている可能性があります。
エラー 4 オンドエラー	ポンプユニット内部が異常に高い温度になっています。	設置環境に問題がある可能性があります。 (火気の近く等) 電氣的な不具合の可能性があります。

エラーの発生時は使用環境を確認した上で、しばらく時間を置いてから動作をチェックしてください。それでもなお、繰り返しエラーメッセージが表示される場合は使用を中止し、A Cアダプタをコンセントから抜き、『お買い上げの販売店』または弊社営業所に修理を依頼してください。

保証書について

- ◎ 保証書はお買い上げ販売店で「お届け日、お買い上げ店名」を記入していただいでください。
- ◎ 保証書に記入ができない場合は、お届け日、お買い上げ販売店名のわかる書類（納品書や領収書など）と併せて大切に保管してください。

補修用性能部品の保有期間

- ◎ 弊社は本商品の補修用性能部品を、製造打ち切り後6年間保有しております。
補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるときは

- ◎ 修理をご依頼される前に、この取扱説明書をよくお読みいただき、再度ご点検のうえ、なお異常がある場合には『お買い上げの販売店』、または弊社営業所までご連絡ください。

保証期間中は

- ◎ 保証書の規定に従って、修理をさせていただきます。

保証期間を過ぎてるときは

- ◎ 修理すれば使用できる製品については、ご希望により有料で修理させていただきます。

ご連絡していただきたい内容

- ◎ できるだけ詳しくお願いいたします。
 - ①ご住所、ご氏名、電話番号
 - ②型式名、お買い上げ販売店名、お届け日
 - ③故障または異常の内容

修理料金の仕組み

修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料は、診断・故障個所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

部品代は、修理に使用した部品および補助材料代です。

出張料は、お客様のご依頼により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

修理、お取り扱い、お手入れなどのご相談は、まず『お買い上げの販売店』、または弊社営業所へお申し付けください。

- ◎ 弊社は厳格な検査を経て納品いたしておりますが、万一不具合点がございましたら、弊社『お客様相談室』にお問合わせください。

フリーダイヤル ☎ 0120-39-2824

受付時間：月～金曜日、9～12時、13～17時
(土、日、祝祭日、年末、年始、弊社指定の休日等は除く)

保証書

型 式	体位変換器 寝痛(ねあたり)軽減マットレス			
保証期間	お買い上げ日	年	月	日から1年間
お 客 様	ご住所 〒			
	ご氏名			
	電話番号			

この製品は、厳格なる品質管理及び検査を経てお届けしたものです。

お客様の正常なご使用状態で万一故障した場合には、本保証書記載内容によりお買い上げの販売店が受け付け致します。

※ 修理は、お買い上げの販売店に必ず本保証書を提示の上、ご依頼下さい。

※ 本保証書は再発行致しませんので、大切に保管して下さい。

販売店

フランスベッド株式会社

〒196-0022 東京都昭島市中神町1148番地5
TEL 042 (543) 3111 (代表)

保証規定

- 保証期間内に正常なる使用状態において万一故障した場合には、無償修理致します。
お買い上げ日及び販売店名は、納品書又は領収書等で確認させていただきますので、保証書とともに紛失しないよう保管願います。
- 次のような場合には、保証期間内でも有償修理になります。
(イ) 使用上の誤まり、不当な修理や改造による故障及び損傷。
(ロ) お買い上げ後の転倒、落下等による故障及び損傷。
(ハ) 火災、地震、風水害、落雷その他の天災地変、公害、ガス害、塩害等による故障及び損傷。
(ニ) 電源を使用する製品においては、指定電源（日本国内仕様）AC100V 50/60Hz以外での使用や異常電圧による故障及び損傷。
(ホ) 一般家庭用以外（例：業務用の長時間使用）に使用された場合の故障及び損傷。
(ヘ) 本保証書のご提示がない場合。
(ト) 本保証書にお買い上げ日、お客様名、販売店名の記入が無く、納品書又は領収書等にて必要事項の確認ができなかった場合。
(チ) 保証書の記載事項の字句を書き替えられた場合。
(リ) 消耗部品の取替え及び点検等の費用。
(ヌ) 離島や離島に準ずる遠隔地については、弊社規定に沿った訪問に要する実費を申し受けることがあります。
- 本保証書は、日本国内においてのみ有効です。
This warranty is valid only in Japan.
- 法的責任
この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無償修理をお約束するものです。従ってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店にお問合わせ下さい。
- 保証の対象
本体及び付属品。但し、消耗部品、縫製部品、別売部品は除く。
- 免責
本製品の故障の放置又はその使用によって生じた、直接、間接の損害についての保証は、一切その責を負いませんので、予めご了承下さい。

修理の記録