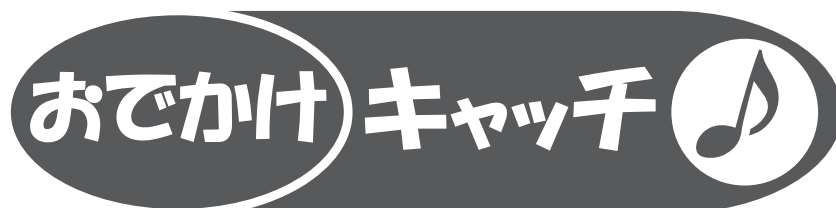
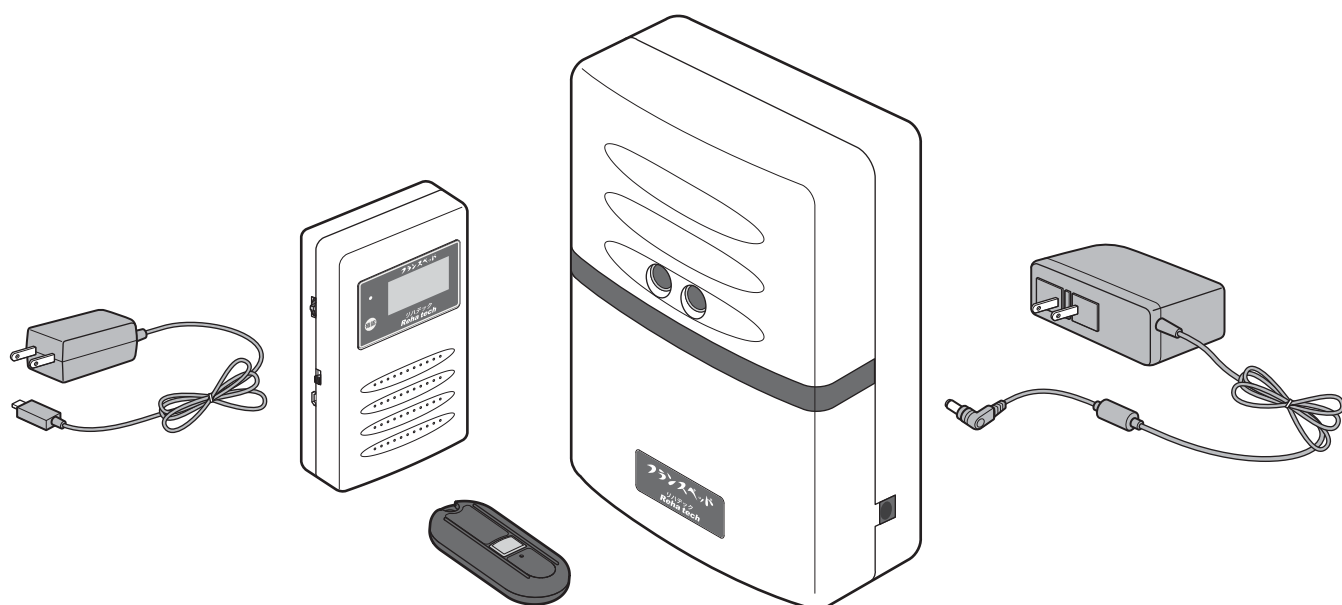


認知症外出通報システム WS-01



## 取扱説明書

保管用  
保証書添付



- このたびは、本製品をお買い上げいただきましてまことにありがとうございます。
- 安全のため、ご使用前にこの取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくご使用ください。
- お読みになったあとは、いつでも取り出せるように、大切に保管してください。

### 【目次】

|                 |    |          |     |
|-----------------|----|----------|-----|
| 安全のために必ずお守りください | 1  | お手入れの方法  | 12  |
| 各部のなまえ          | 4  | 定格       | 12  |
| 設置方法            | 6  | こんなときには  | 13  |
| 使用方法            | 8  | アフターサービス | 14  |
| 受信機の充電方法        | 10 | お客様相談室   | 裏表紙 |
| 受信機の設定方法        | 11 | 保証書      | 裏表紙 |
| 保管の方法           | 11 |          |     |

# 安全のために必ずお守りください

この取扱説明書および製品の表示では、製品を安全に正しくお使いいただき、人への危害や財産への損害を未然に防止するために、下記の区分や図記号で表示しています。  
その指示と内容は次のようになっています。内容をよく理解してから本文をお読みください。

|       |                                                                                             |                                                                |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| 区 分   |  <b>警告</b> | この表示を無視して誤った取り扱いをすると、『人が死亡または重傷を負う可能性』が想定される内容です。              |
|       |  <b>注意</b> | この表示を無視して誤った取り扱いをすると、『人が傷害を負う可能性』および『物的損害のみの発生』が想定される内容です。     |
| 図記号の例 |            | ○ 記号は、『禁止の行為であること』を示しています。<br>(左図の場合は分解禁止)                     |
|       |            | ● 記号は、『行為の強制や指示する内容』を示しています。<br>(左図の場合はACアダプタ、電源プラグをコンセントから抜く) |

| <div> 警告</div>                                             |                                                                                                                                                                                                                   |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <div>植込型医療機器を装着されている方で、体調に何らかの変化があると感じた場合には、担当の医師に相談する。</div> <div>事故や体調不良を起こす原因になります。</div>                                                | <div></div> <div>医師に相談</div>                                                                                                   |  |
| <div>AC100V、50／60Hz 以外の電源では使用しない。</div> <div>火災や感電の原因になります。電源は家庭用100Vコンセントを使用してください。</div>                                                  |                                                                                                                                                                                                                   |  |
| <div>コード類や AC アダプタ、電源プラグが傷んでいたり、熱くなったりした場合やコンセントの差し込みが緩いときは使用しない。</div> <div>感電やショート、発火の原因になります。</div>                                      | <div></div> <div>禁 止</div>                                                                                                   |  |
| <div>AC アダプタのコード類を傷つけたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、束ねたり、熱器具に近づけて使用したりしない。また、重いものを載せたり、挟み込んだりしない。</div> <div>感電やショート、発火の原因になります。</div> |                                                                                                                                                                                                                   |  |
| <div>ぬれた手で AC アダプタを抜き差ししたり、本体ユニットや受信機を操作したりしない。</div> <div>感電や故障の原因になります。</div>                                                             | <div></div> <div>ぬれ手禁止</div>                                                                                                 |  |
| <div>分解や修理、改造はしない。</div> <div>発火や異常動作を起こし、火災や感電、けがの原因になります。修理は『お買い上げの販売店』または弊社営業所にご依頼ください。</div>                                            | <div></div> <div></div> <div>分解禁止</div> |  |

|  <b>注意</b> |                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 使用前に正常に作動することを確認する。また、しばらく使用していなかったあとに使用するときは、正常かつ安全に作動することを確認する。<br>事故やけが、故障の原因になります。        |                                                                                                |
|                                                                                               | <br>使用前確認 |

## ⚠ 注意

|                                                                                                                                          |                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>本体ユニットは水平な場所で使用し、超音波センサから出る超音波が当たる壁に対して平行に設置する。</b></p> <p>誤報で受信機が鳴る可能性があります。</p>                                                  | <br>注 意              |
| <p><b>本体ユニットを複数台設置する際には、本体ユニットの間隔を 4 m 以上あけて設置する。</b></p> <p>誤報で受信機が鳴る可能性があります。</p>                                                      |                                                                                                         |
| <p><b>子供や動物が触れないような場所に設置する。また、利用者の身体が当たらないような場所に設置する。</b></p> <p>本体ユニットの検知範囲が変わってしまい、誤報で受信機が鳴る可能性があります。</p>                              |                                                                                                         |
| <p><b>認証キーの電池チェックを定期的に行う。</b></p> <p>認証キーの電池がなくなり、誤報で受信機が鳴る可能性があります。</p>                                                                 |                                                                                                         |
| <p><b>AC アダプタは確実に最後まで差し込む。</b></p> <p>ピンやほこり、水分などが付着し、火災や感電の原因になります。</p>                                                                 | <br>アダプタ、プラグ<br>取扱注意 |
| <p><b>本製品を長期間使用しない場合は、本体ユニット、受信機の電源を OFF にして AC アダプタをコンセントから抜く。</b></p> <p>絶縁劣化による感電、漏電火災の原因になります。</p>                                   | <br>アダプタを抜く        |
| <p><b>故障が発見された場合や、異常のある場合には直ちに使用を中止し、AC アダプタをコンセントから抜く。</b></p> <p>感電や漏電、ショートなどによる火災の原因になります。</p> <p>修理を『お買い上げの販売店』または弊社営業所にご依頼ください。</p> |                                                                                                         |
| <p><b>お手入れの際は、必ず AC アダプタをコンセントから抜く。</b></p> <p>感電や誤って動作させて誤報で受信機が鳴る可能性があります。</p>                                                         |                                                                                                         |
| <p><b>屋外では使用しない。また高温、多湿、直射日光の直接あたる場所では使用しない。</b></p> <p>故障の原因になります。</p>                                                                  | <br>禁 止            |
| <p><b>洗濯機など振動や揺れがある場所には設置しない。</b></p> <p>本体ユニットが倒れていることをお知らせするエラーメッセージ（1 番転倒）が鳴る可能性があります。</p>                                            |                                                                                                         |
| <p><b>AC アダプタやコード類を抜くときは、アダプタ部を持って引き抜くなどして接続部に無理な力をかけない。</b></p> <p>感電やショート、発火の原因になります。</p>                                              |                                                                                                         |
| <p><b>機器の周辺（約 1m 程度）に他の電子機器を置かない。</b></p> <p>本製品は、複数の電波を利用しています。他の電子機器がある場合、通信が不安定になることがありますので、ご注意ください。</p>                              |                                                                                                         |

## ⚠ 注意

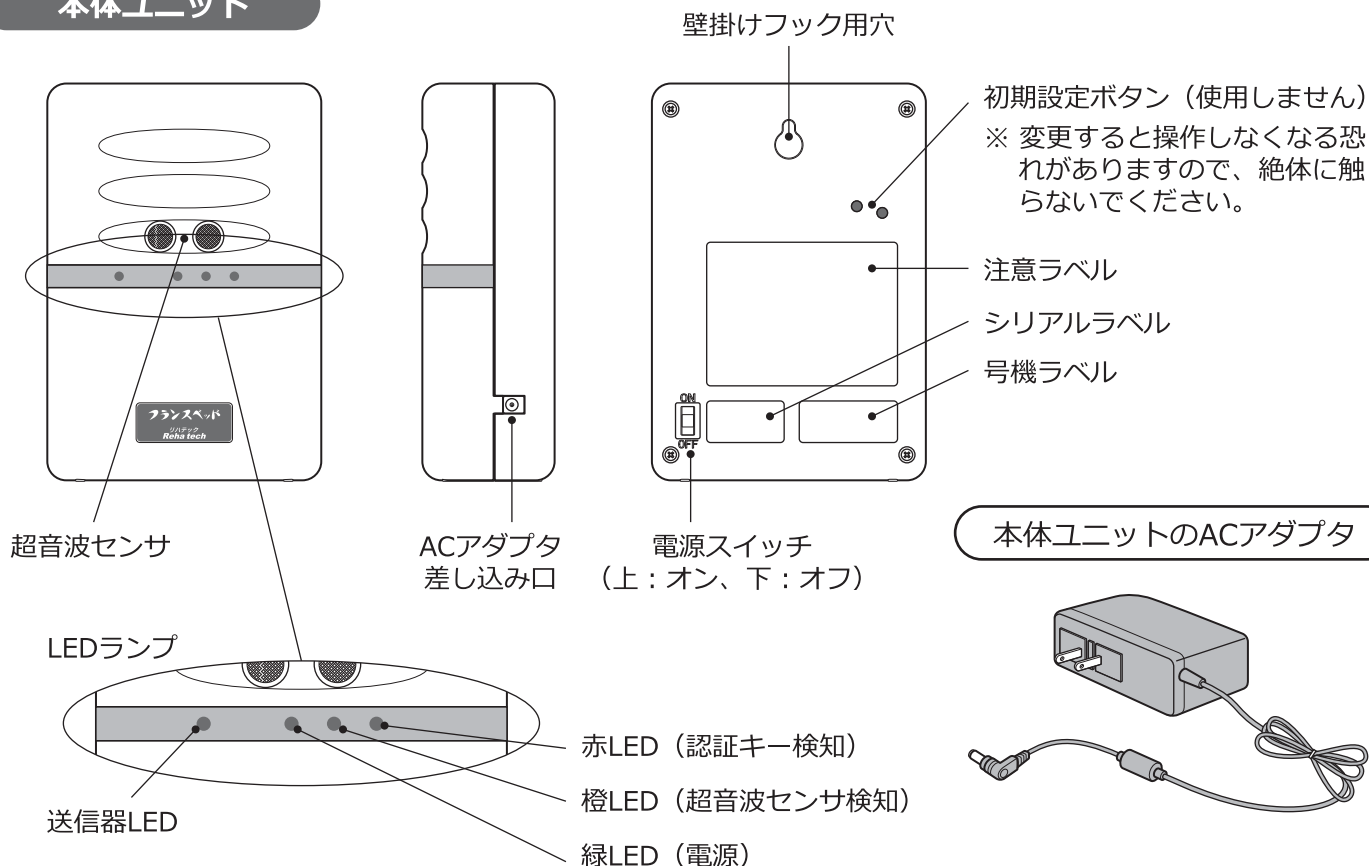
|                                                                                                                          |                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>認証キーを分解してリチウムコイン電池交換はしない。</b><br/>故障の原因になります。リチウムコイン電池の交換は『お買い上げの販売店』または弊社営業所にご依頼ください。</p>                         |                                                                                                       |
| <p><b>付属の AC アダプタ以外を使用しない。</b><br/>故障の原因になります。</p>                                                                       |                                                                                                       |
| <p><b>本体ユニットや受信機を落としたり、上に乗ったり、乱暴に扱わない。</b><br/>故障の原因になります。</p>                                                           | <br>禁 止            |
| <p><b>受信機に磁気カード、磁気テープ、プリペイドカード等の磁気記録媒体を近づけない。</b><br/>スピーカー部のマグネットの磁気の影響で、記録媒体の記録が破壊されることがあります。</p>                      |                                                                                                       |
| <p><b>受信機に携帯電話、電波時計、ブラウン管、各種再生プレーヤー等の電子機器・通信機器・映像機器を近づけない。</b><br/>スピーカー部のマグネットの磁気の影響で、正常な動作が妨げられたり、故障したりする可能性があります。</p> |                                                                                                       |
| <p><b>浴室など湿度の高い場所では使用しない。</b><br/>感電や故障の原因になります。</p>                                                                     | <br>浴室など水場での使用禁止 |
| <p><b>本体ユニット、受信機、認証キーを水などでぬらさない。</b><br/>感電やショート、発火の原因になります。</p>                                                         | <br>水ぬれ禁止        |

## 重要なお知らせ

|                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>本製品は徘徊感知機器として使用するものであり、事故・ケガを直接的に防止するものではありません。万一発生した人身事故、災害事故、盗難事故などによる損害については、責任を負いかねます。</p>                                                                                 |
| <p>本体ユニットの付近で長時間立ち止まったり、歩き回ったりするとセンサが反応し、認証キーを携帯していても外出を検知することがあります。</p>                                                                                                          |
| <p>認証キーと携帯電話、IC カード類が近くにあると反応しない場合があります。</p>                                                                                                                                      |
| <p>本製品の本体ユニット、受信機は総務省の技術基準に適合した小電力セキュリティ認証品です（ 証明マーク本体貼付）。総務省の許可なしに改造して使用すると法律により罰せられます。</p> |

# 各部のなまえ

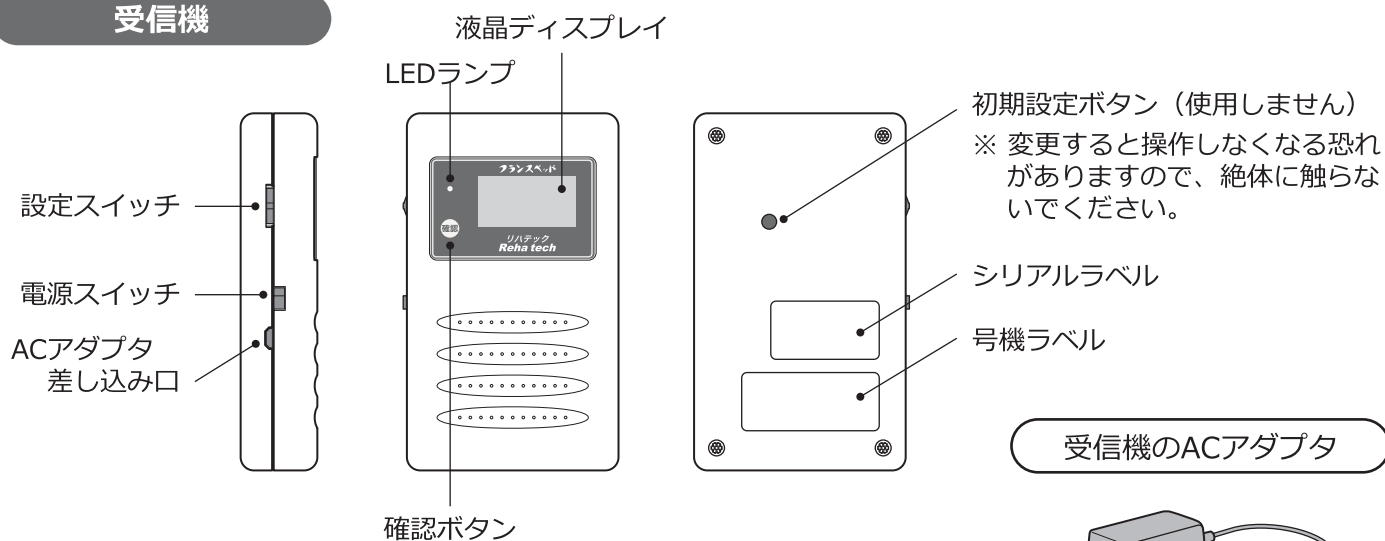
## 本体ユニット



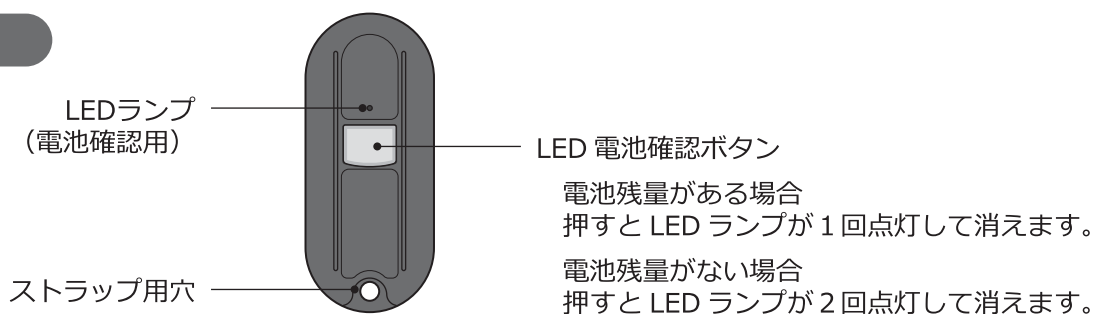
## LEDランプの説明

| LEDランプ    | 状態 | 状況                       |
|-----------|----|--------------------------|
| 送信器       | 点灯 | 受信機に送信しているとき             |
| 緑（電源）     | 点灯 | 電源が投入されているとき             |
| 橙（超音波センサ） | 点灯 | 人が通過するときなど、超音波センサが検知したとき |
| 赤（認証キー検知） | 点灯 | 認証キーを検知したとき              |

## 受信機



## 認証キー



## 組み合わせ例

※ 認証キーに増設の制限はありません

| 本体ユニット<br>増設可能台数<br>最大3台 | 台数 | 受信機<br>増設可能台数<br>最大3台 | 台数 | 認証キー<br>増設可能台数<br>無制限 | 台数 |
|--------------------------|----|-----------------------|----|-----------------------|----|
|                          | 1  |                       | 1  |                       | 2  |
|                          | 1  |                       | 2  |                       | 2  |
|                          | 1  |                       | 3  |                       | 2  |
|                          | 2  |                       | 1  |                       | 2  |
|                          | 2  |                       | 2  |                       | 2  |
|                          | 2  |                       | 3  |                       | 2  |
|                          | 3  |                       | 1  |                       | 2  |
|                          | 3  |                       | 2  |                       | 2  |
|                          | 3  |                       | 3  |                       | 2  |

## 設置方法

### 本体ユニットの設置

本体ユニットを平らな面に置きます。超音波センサによる人体検知のため、本体ユニットの向かい側には壁が必要になります。

#### 設置条件

本体ユニットと壁間の推奨距離：約 1m 以下（壁側に段差や障害物がないこと）

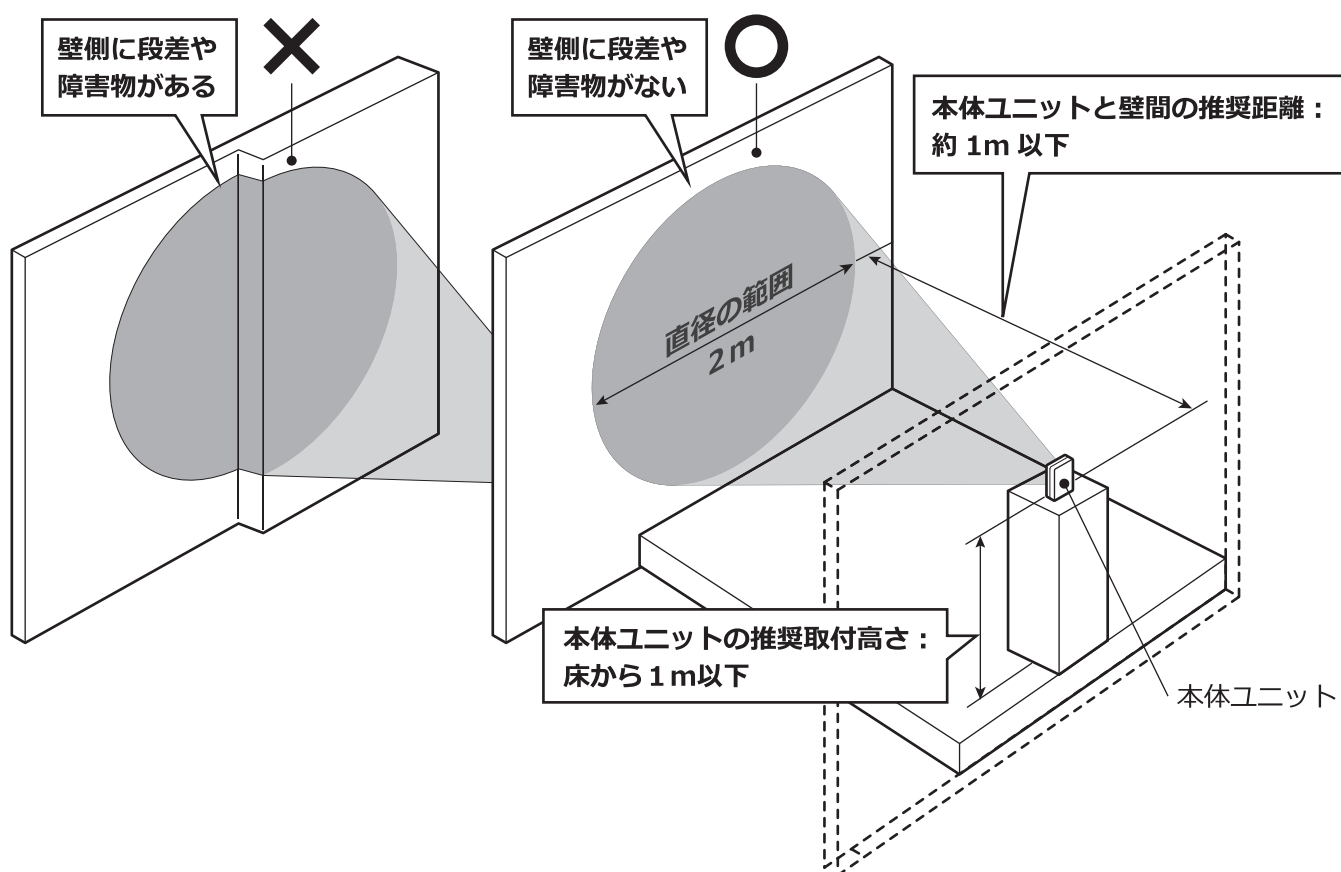
※ 超音波センサ検知距離：約 2m

※ 認証キー検知距離：約 1m

本体ユニットの推奨取付高さ：床から 1m 以下

本体ユニットと受信機の通信距離：約 400m 以上（見通し）

※ 設置状況・周辺環境により通信距離が短くなることがあります。（建物の構造により変わります）



### ⚠ 注意

壁側に段差や障害物があるところには設置しない。  
誤報で受信機が鳴る可能性があります。

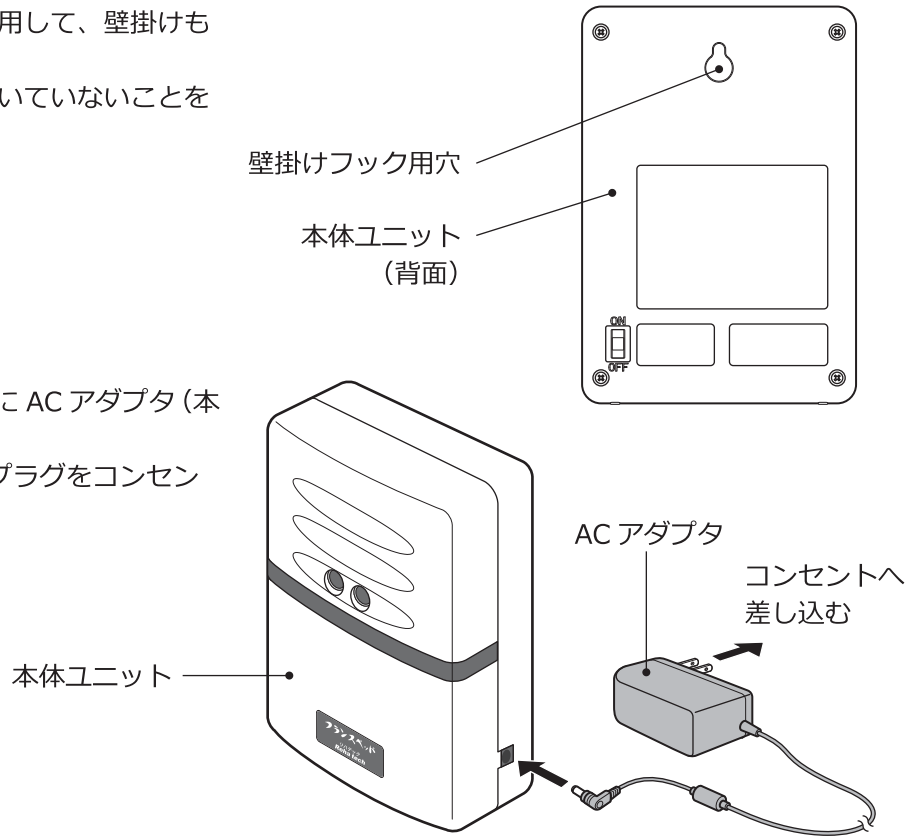
壁側の材質が変わっている場所には設置しない。  
誤報で受信機が鳴る可能性があります。



禁 止

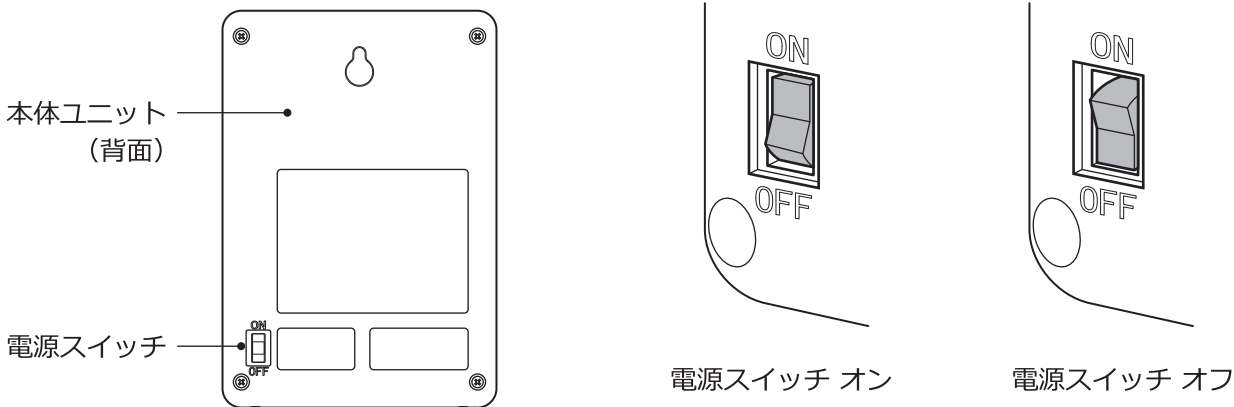
本体ユニット背面の壁掛けフック穴を使用して、壁掛けも可能です。  
壁掛けをした場合は、本体ユニットが傾いていないことを確認してください。

本体ユニットの AC アダプタ差し込み口に AC アダプタ（本体ユニット用）を差し込みます。  
AC アダプタ（本体ユニット用）の電源プラグをコンセントに差し込みます。



### 本体ユニットの初期設定

本体ユニットの前に人や障害物がないことを確認してから（本体ユニットの前は壁のみの状態）、本体背面の電源スイッチをオンにします。  
電源スイッチを入れた後は、自動的に超音波センサが壁との距離を読み取る作業を行うため 10 秒間は本体に触れたり、超音波センサの前を通過しないでください。



※ 本体を動かした後は、必ず初期設定を行ってください。

## ⚠ 注意

子供や動物が触れないような場所に設置する。また、利用者の身体が当たらないような場所に設置する。  
本体ユニットの検知範囲が変わってしまい、誤報で鳴る可能性があります。



注意

洗濯機など振動や揺れがある場所には設置しない。  
本体ユニットが倒れていることをお知らせするエラーメッセージ（1 番転倒）が鳴る可能性があります。



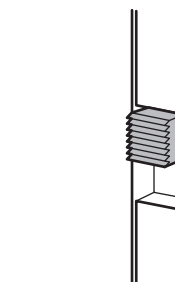
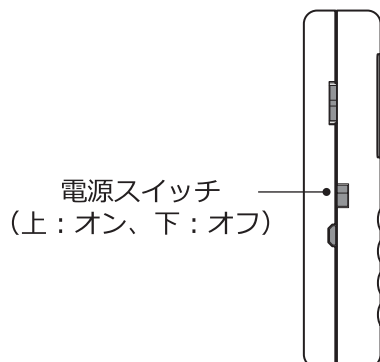
禁止



## 使用方法

### 受信機の使用方式

受信機左側面の電源スイッチをオンにします。



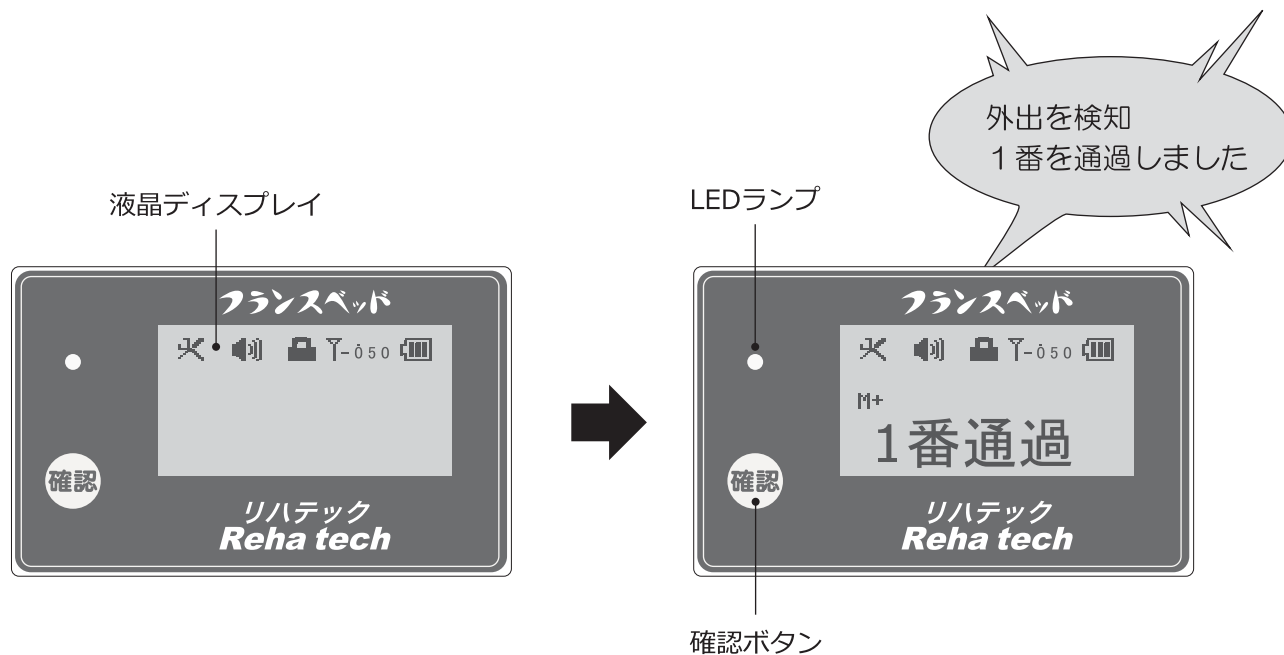
電源スイッチ：オン



電源スイッチ：オフ

### 認証キーを持っていない人が本体ユニットの前を通過した場合（利用者の通過）

認証キーを持っていない人が本体ユニットの前を通過した場合、通過をお知らせする液晶表示、LED ランプ点灯、音声ガイド、BGM が流れます。確認ボタンを押すと、液晶表示、LED ランプ、音声ガイド、BGM が消えます。なお、LED ランプ、音声ガイド、BGM は設定した一定時間（30、60、90 秒の設定があります）後、自動的に消えます。



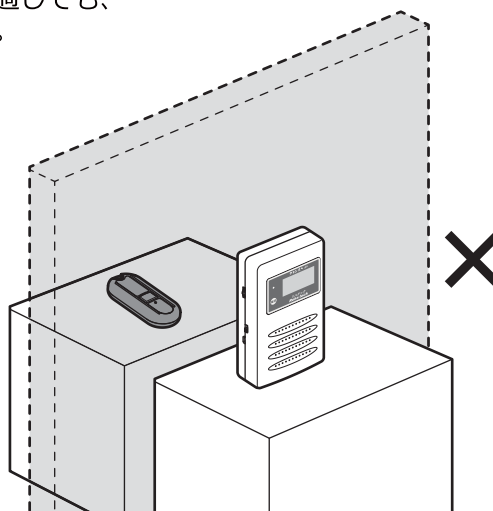
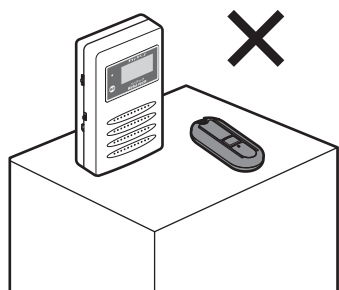
認証キーを持っていない人が本体ユニットの前を通過した場合

通過をお知らせする液晶表示、LED ランプ点灯、音声ガイドと BGM が流れます（確認ボタンを押すと消えます）  
※LED ランプ、音声ガイド、BGM は一定時間（30、60、90 秒の設定があります）後、自動的に消えます。

## ⚠ 注意

認証キーを本体ユニットの近く（半径 1m 以内）に放置しない。  
本体ユニットの背面側（壁の裏側等）にも注意する。

認証キーを持っていない人が本体ユニットの前を通過しても、  
認証キーを持っている人が通過したと識別されます。



禁止

### 認証キーを持っている人が本体ユニットの前を通過した場合（家族・介護者の通過）

認証キーを持っている人が本体ユニットの前を通過した場合、音声ガイドは流れません。液晶には 1 番通過と約 5 秒間表示され、自動的に消えます。

液晶ディスプレイ



認証キーを持っている人が本体ユニットの前を通過した場合

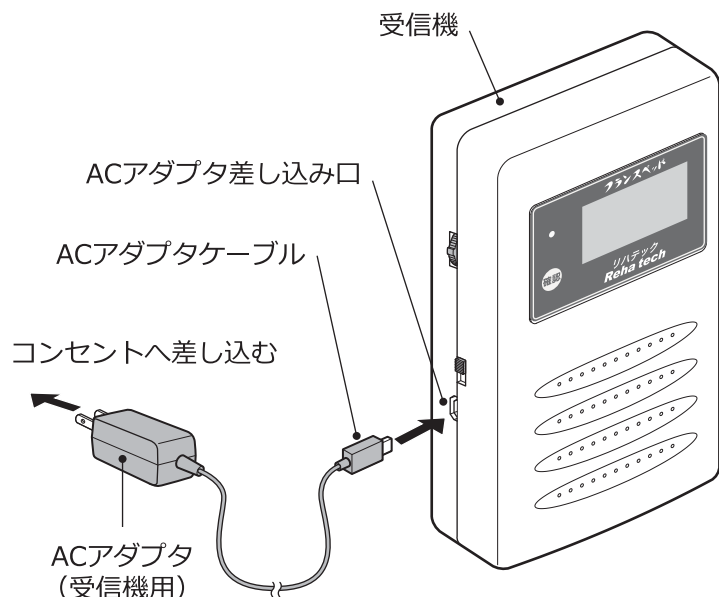
通過をお知らせする液晶表示のみ  
※約 5 秒間表示され、自動的に消えます。

# 受信機の充電方法

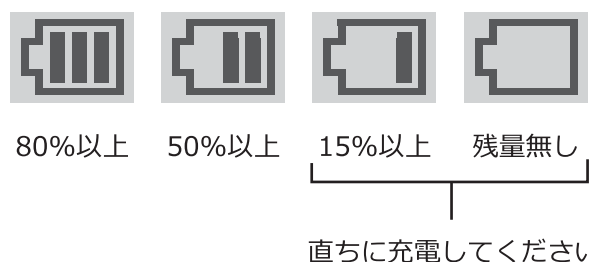
## 受信機の充電方法

受信機の AC アダプタ差し込み口に AC アダプタ（受信機用）を差し込みます。AC アダプタ（受信機用）の電源プラグをコンセントに差し込みます。

通常通り使用できますが、液晶ディスプレイには『充電中』と表示され、充電が開始されます。充電完了時には液晶ディスプレイに『充電完了』と表示されます。



### 電池残量表示



液晶ディスプレイ（充電中と表示）



液晶ディスプレイ（充電完了と表示）



本体ユニットの電源がオフの状態、受信機の充電を行った場合、液晶ディスプレイには『充電中』ではなく『通信不安定』『通信不能』と表示されます。『充電中』より『通信不安定』『通信不能』のメッセージが優先して表示されるため、異常ではありません。

液晶ディスプレイ  
(通信不安定または通信不能と表示)



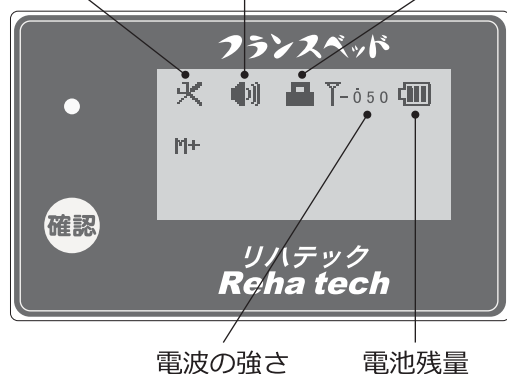
## 受信機の設定方法

### 設定スイッチと設定項目

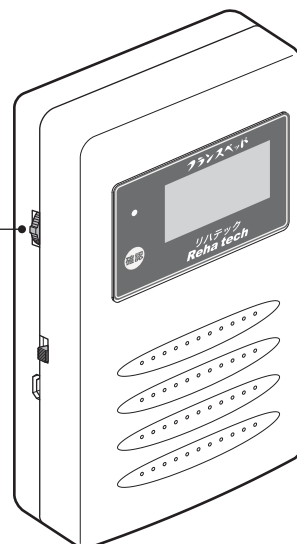
受信機左側面の設定スイッチで、スピーカー音量の変更ができます。設定スイッチをスライドさせることで項目の選択、設定スイッチをプッシュすることで選択・実行の確定を行います。

スピーカー音量以外の設定を行う場合は『お買い上げの販売店』または弊社営業所にご依頼ください。通信ができなくなる可能性がありますので、絶対に他の設定は変更しないでください。

各種設定      スピーカー音量      チャイルドロック



- 設定スイッチ
- ◆上にスライド  
(選択位置が右に移動)
  - ◆下にスライド  
(選択位置が左に移動)
  - ◆プッシュ  
(選択・実行の確定)



### スピーカー音量の設定方法

設定スイッチを上 に 1 回スライドさせるとスピーカー音量のアイコンがゆっくり点滅します。次に設定スイッチを長押し(3秒程度)するとスピーカー音量のアイコンがすばやく点滅します。設定スイッチをスライドさせるとスピーカー音量を変更することができます。スピーカー音量を決定した後、設定スイッチを長押し(3秒程度)するとスピーカー音量のアイコンが再びゆっくり点滅し、設定の変更が確定されます。

そのまま約30秒放置するか、確認ボタンを押すことで点滅から点灯に戻ります。

スピーカー音量



スピーカー音量表示



消音



音量 (小)



音量 (中)



音量 (大)

## 保管の方法

必ず下記の注意に従って、正しく保管してください。

### ⚠ 注意

上に重い物を載せた状態で保管しない。  
故障の原因になります。

次の場所では保管しない。

- 暖房器具などの近くで直接高温になる場所
- 直射日光の長時間当たる場所
- 振動や衝撃の加わる場所
- 湿度の高い場所

事故や故障、またはひび割れや変形、変色の原因になります。



禁止

## お手入れの方法

必ず下記の注意に従って、正しくお手入れしてください。

### ● 本体ユニット、受信機、認証キーのお手入れ

乾いた布で汚れを拭き取ってください。故障の原因になるので、絶対にぬれた布では拭かないでください。

| ⚠ 注意                                                                    |                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 汚れをふき取るのに、シンナー、ベンジン、アルコール、その他の溶剤や磨き粉などは絶対に使用しない。<br>ひび割れや変形、変色の原因になります。 |  <br>禁 止 |
| 本製品を廃棄する場合は地域の条例に基づいて廃棄処理する。                                            | <br>注 意                                                                                     |
| 受信機と認証キーにはリチウムイオン電池が使われています。廃棄する場合は地域の条例に基づいて廃棄処理する。                    | <br>Li-ion                                                                                  |

## 定格

### 本体ユニット

寸法：幅145 × 奥行70 × 高さ210 mm（突起部除く）  
重量：約700g  
消費電力：約7.2W（最大）

### ACアダプター （本体ユニット用）

寸法：幅53 × 高さ72.7 × 厚さ35.7mm（突起部除く）  
重量：約130g  
入力：AC 100-240V 50/60Hz 0.6A  
出力：DC24V 1A

### 受信機

寸法：幅80 × 奥行29 × 高さ135mm（突起部除く）  
重量：約210g  
使用電源：内蔵リチウムイオン電池  
消費電力：約3.5W（最大）  
電波到達距離：400m以上（見通し）  
※設置状況および周辺環境により到達距離が短くなることがあります。  
（建物の材質により変わります）

### ACアダプター （受信機用）

寸法：幅27.8 × 高さ47.9 × 厚さ26.5 mm（突起部除く）  
重量：約60g  
入力：AC 100-240V 50/60Hz 0.2A  
出力：DC5V 1A

### 認証キー

寸法：幅34 × 奥行14 × 高さ79 mm（突起部除く）  
重量：約30g  
使用電源：リチウムコイン電池（CR2032）  
消費電力：約0.06W（最大）  
検知距離：約1m

| 症状                                                            | ご確認ください                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. 本体ユニットの電源が入らない。                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 本体ユニットの電源ランプ（緑色）が点灯しているか確認してください。</li> <li>・ ACアダプタやコネクタ類がしっかり差し込まれているか確認してください。</li> </ul> |
| 2. 受信機の電源が入らない。                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 受信機の充電を行い、バッテリー残量を確認してください。</li> </ul>                                                      |
| 3. 認証キーを携帯していても受信機が鳴る。                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 認証キーの電池残量を確認してください。<br/>電池の残量がない場合には、電池交換を依頼してください。</li> </ul>                              |
| 4. ACアダプタが異常に熱くなる。<br>5. ACアダプタのコード類にひび割れがある。<br>6. 破損してしまった。 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 直ちに使用を中止してください。</li> </ul>                                                                  |

## 液晶ディスプレイのメッセージについて

各ユニットの状態によって、液晶ディスプレイに下記のメッセージが表示されます。

| ディスプレイ表示                                  | メッセージの意味・対処方法                                                                                                  |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 充電が必要                                     | 受信機の充電電池が消耗しています。受信機の充電を行ってください。                                                                               |
| 充電中                                       | <p>受信機の充電中です。</p> <p>※本体ユニットの電源がオフになっている場合は、充電中であっても“通信不能”のメッセージが優先して表示されます。</p>                               |
| 充電完了                                      | <p>受信機充電が完了しています。</p> <p>※本体ユニットの電源がオフになっている場合は、充電中であっても“通信不能”のメッセージが優先して表示されます。</p>                           |
| 通信不安定                                     | 本体ユニットから受信機の距離が離れているため通信が不安定になっています。受信機を本体ユニットに近づけてください。                                                       |
| 通信不能                                      | <p>本体ユニットから受信機の距離が離れているため通信が不能になっています。受信機を本体ユニットに近づけてください。</p> <p>本体ユニットの電源がオフになっています。本体ユニットの電源をオンにしてください。</p> |
| 電池交換 1（音声ガイドあり）<br>※番号は本体ユニットの番号に対応しています。 | 認証キーの電池が少なくなっています。認証キーの電池交換を依頼してください。                                                                          |
| 1 番放置（音声ガイドあり）<br>※番号は本体ユニットの番号に対応しています。  | 認証キーが本体ユニットの近くに放置されています。認証キーを本体ユニットから遠ざけてください。                                                                 |
| 1 番転倒（音声ガイドあり）<br>※番号は本体ユニットの番号に対応しています。  | 本体ユニットが倒れて（あるいは傾いて）います。本体ユニットを正しい位置に設置した後、電源スイッチを入れ直してください。                                                    |
| 1 番故障（音声ガイドあり）<br>※番号は本体ユニットの番号に対応しています。  | 本体ユニットが故障しています。修理を依頼してください。                                                                                    |

## 保証書について

- ◎ 保証書はお買い上げ販売店で「お届け日、お買い上げ店名」を記入していただけてください。
- ◎ 保証書に記入ができない場合は、お届け日、お買い上げ販売店名のわかる書類（納品書や領収書など）と併せて大切に保管してください。

## 補修用性能部品の保有期間

- ◎ 弊社は本商品の補修用性能部品の、製造打ち切り後6年間保有しております。  
補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

## 修理を依頼されるときは

- ◎ 修理をご依頼される前に、この取扱説明書をよくお読みいただき、再度ご点検のうえ、なお異常がある場合には『お買い上げの販売店』、または弊社営業所までご連絡ください。

### 保証期間中は

- ◎ 保証書の規定に従って、修理をさせていただきます。

### 保証期間を過ぎてるときは

- ◎ 修理すれば使用できる製品については、ご希望により有料で修理させていただきます。

### ご連絡していただきたい内容

- ◎ できるだけ詳しくお願いいたします。
  - ①ご住所、ご氏名、電話番号
  - ②型式名、お買い上げ販売店名、お届け日
  - ③故障または異常の内容

#### 修理料金の仕組み

修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料は、診断・故障個所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

部品代は、修理に使用した部品および補助材料代です。

出張料は、お客様のご依頼により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

修理、お取り扱い、お手入れなどのご相談は、まず、『お買い上げの販売店』へお申し付けください。

- ◎ 弊社は厳格な検査を経て納品いたしておりますが、万一不具合点がございましたら、『お買い上げの販売店』、または弊社『お客様相談室』にお問合わせください。

フリーダイヤル ☎ 0120-39-2824

受付時間：月～金曜日、9～12時、13～17時  
(土、日、祝祭日、年末、年始、弊社指定の休日等は除く)

## 保証書

|       |                   |   |   |        |
|-------|-------------------|---|---|--------|
| 型 式   | 認知症外出通報システム WS-01 |   |   |        |
| 保証期間  | お買い上げ日            | 年 | 月 | 日から1年間 |
| お 客 様 | ご住所 〒             |   |   |        |
|       | ご氏名 様             |   |   |        |
|       | 電話番号              |   |   |        |

販  
売  
店

この製品は、厳重なる品質管理及び検査を経てお届けしたものです。

お客様の正常なご使用状態で万一故障した場合には、本保証書記載内容によりお買い上げの販売店が受け付け致します。

※ 修理は、お買い上げの販売店に必ず本保証書を提示の上、ご依頼下さい。

※ 本保証書は再発行致しませんので、大切に保管して下さい。

### フランスベッド株式会社

〒196-0022 東京都昭島市中神町1148番地5  
TEL 042 (543) 3111 (代表)

## 保証規定

- 保証期間内に正常なる使用状態において万一故障した場合には、無償修理致します。  
お買い上げ日及び販売店名は、納品書又は領収書等で確認させていただきますので、保証書とともに紛失しないよう保管願います。
- 次のような場合には、保証期間内でも有償修理になります。
  - (イ) 使用上の誤り、不当な修理や改造による故障及び損傷。
  - (ロ) お買い上げ後の転倒、落下等による故障及び損傷。
  - (ハ) 火災、地震、風水害、落雷やその他の天災地変、公害、ガス害、塩害等による故障及び損傷。
  - (ニ) 電源を使用する製品においては、指定電源（日本国内仕様）AC100V 50/60Hz以外での使用や異常電圧による故障及び損傷。
  - (ホ) 一般家庭用以外（例：業務用の長時間使用）に使用された場合の故障及び損傷。
  - (ヘ) 本保証書のご提示がない場合。
  - (ト) 本保証書にお買い上げ日、お客様名、販売店名の記入がなく、納品書又は領収書等にて必要事項の確認ができなかった場合。
  - (チ) 保証書の記載事項の字句を書き替えられた場合。
  - (リ) 消耗部品の取替え及び点検等の費用。
  - (ヌ) 離島や離島に準ずる遠隔地については、弊社規定に沿った訪問に要する実費を申し受けることがあります。
- 本保証書は、日本国内においてのみ有効です。  
This warranty is valid only in Japan.
- 法的責任  
この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無償修理をお約束するものです。従ってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店にお問合わせ下さい。
- 保証の対象  
本体及び付属品。但し、消耗部品、縫製部品、別売部品は除く。
- 免責  
本製品の故障の放置又はその使用によって生じた、直接、間接の損害についての保証は、一切その責を負いませんので、予めご了承下さい。

修理の記録