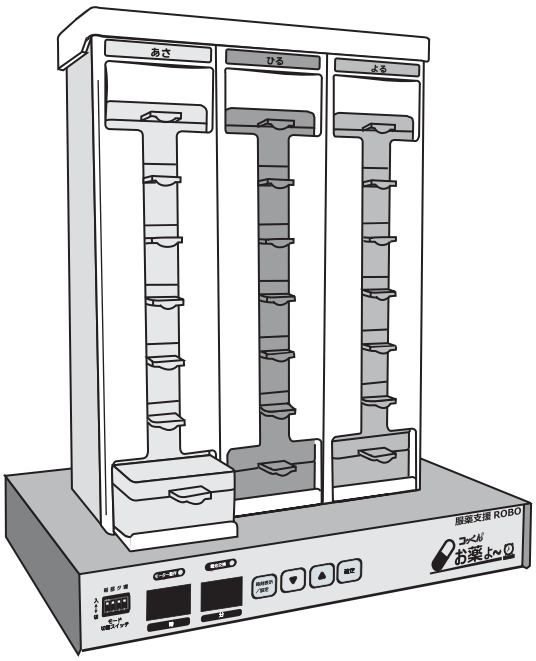
服薬支援 ROBO
コッくん® お薬よ～

日本製

品番：ＭＯＲ-４（朝・昼・夜・寝タイプ）　ＭＯＲ-３（朝・昼・夜タイプ）

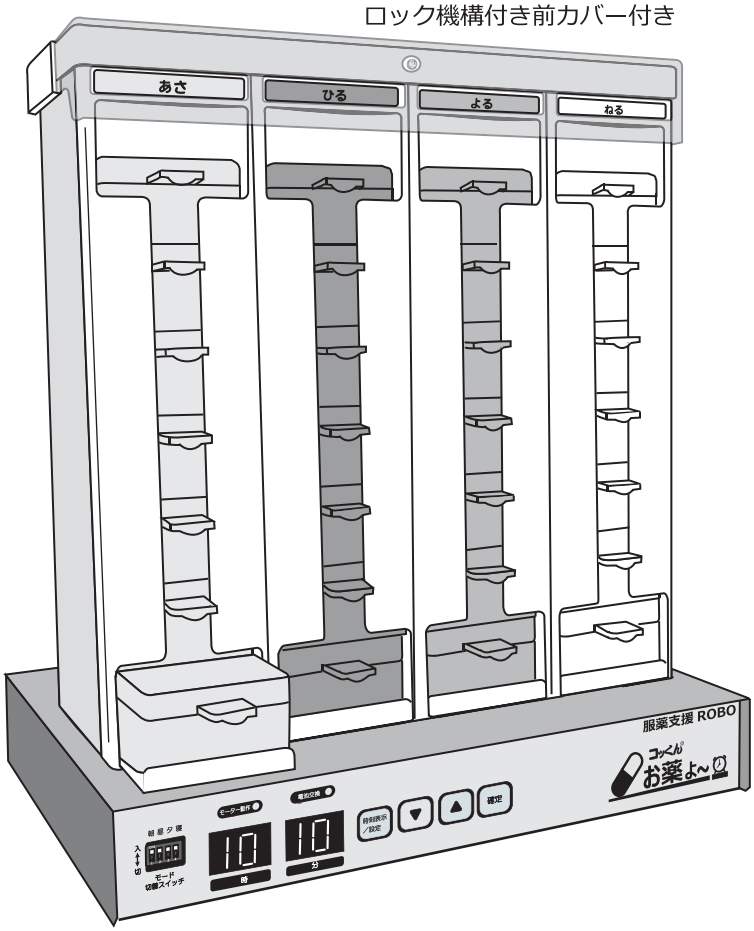
取 扱 説 明 書

ＭＯＲ-３（朝・昼・夜タイプ）



ＭＯＲ-４（朝・昼・夜・寝タイプ）

ロック機構付き前カバー付き



このたびは、服薬支援ＲＯＢＯ『コッくんお薬よ～』をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
『コッくんお薬よ～』は、シンプルで使い易い機能で、お薬の「飲み過ぎ」「飲み忘れ」「飲み間違い」を防止します。
ご使用前に、この取扱説明書を最後まで必ずお読みいただき、正しく安全にご使用ください。
お読みになった後は、いつでも見られるように大切に保管してください。

株式会社 ミヤサカ工業

製品特長

■ 決められた時間にお薬が自動で出てお知らせします。
■朝・昼・夜・寝の入切の任意設定ができます。（ＭＯＲ-３は朝・昼・夜）
■「飲み過ぎ」や「いたずら」を防止する新機構を採用しています。
■乾電池で２年以上稼働します。コードレスで移動もらくらく。
■お薬の量に応じて１週間～４週間分のお薬の収納パターンができます。

もくじ

ご使用まえに

● 安全にお使いいただくために　・・・・・・・・・2
● 各部の名称とはたらき　・・・・・・・・・・・・3

ご使用方法

● はじめて使用するときは　・・・・・・・・・・・4
①電池を入れる
②時刻を合わせる
③お薬をお薬ケースに入れる
● 任意設定について　・・・・・・・・・・・・・・7
①朝・昼・夜・寝 の入切の設定
②お薬を出す時間の変更
● 空ケースの管理と飲み過ぎ防止の施錠　・・・・8

必要なときに

● こんなときは　・・・・・・・・・・・・・・・・9
● アフターサービスについて　・・・・・・・・・10
● 仕様　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・10
● 保証書　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・11

安全にお使いいただくために

●必ずご使用の前に「安全にお使いいただくために」をよくお読みのうえ正しくお使いください。

●ここに示した注意事項は、安全に関する内容ですので、必ずお守りください。

⚠ 警告 死亡や重症に結びつく恐れがある内容	⚠ 注意 軽傷または本機の破損などの損害に結びつく恐れがある内容	❗ 実行しなければならない指示事項

⚠ 警告

- 分解、改造、修理などは行わないでください。
- お薬をケースに入れる作業や服薬管理は、認知症やその疑いがある方などが単独で行わないでください。お薬の入れ間違いなどのおそれがあります。

⚠ 注意

- 持ち運びには注意してください。落としてケガや破損する恐れがあります。
- 重度の認知症の方の服薬管理に使用する場合は、できるだけその方が本機に触れられない場所に設置してください。
- 飲み物や水などの液体がかからないようにしてください。機器内部の電子部品が損傷する場合があります。
- 本機の上に植木鉢など重量のあるものは載せないでください。
- 本機は平らな安定した場所に設置してください。落下してけがや破損の恐れがあります。
- 高温になる場所に置かないでください。故障の原因になります。
- 湿気や磁気の多い場所には置かないでください。故障の原因になります。
- 本機を横にした状態で保管しないでください。
- お薬ケースを無理に引き出さないでください。破損や故障の原因になります。
- お薬ケースの蓋は確実に閉じてから本機に入れてください。ケース詰まりの原因になります。
- 本機の上部の前カバーを施錠している場合、無理に開けないでください。破損や故障の原因になります。（ＭＯＲ-３は対象外）
- 破損しているお薬ケースは使用しないでください。故障や破損の原因になります。
- 専用のお薬ケース以外は使用しないでください。故障や破損の原因になります。

●お薬（服薬支援）以外の目的で使用しないでください。故障や破損の原因になります。

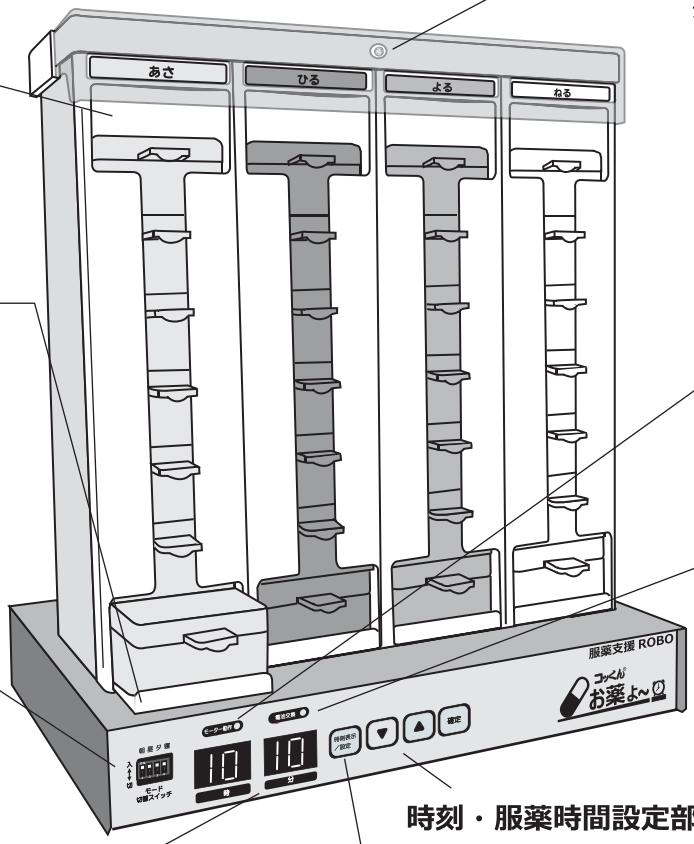
❗ お願い ～ 必ず実施してください。～

- 本機を移動するときなどで持つ場合は、必ず本機の下を両手で持ってください。
  本機の上部、側面、ケース収納口などを持つと破損の原因になります。
- お薬供給プレートの前に物を置かないでください。

各部の名称とはたらき

図はＭＯＲ-4（朝・昼・夜・寝タイプ）です。

【正面】



ロック機構付き前カバー
「飲み過ぎ」や「いたずら」を防止します。
※ＭＯＲ-３には付いていません。

お薬ケース収納口
空ケースをここから収納することもできます。

専用キー
ロック解錠時に使います。
（２個付属）
※ＭＯＲ-３には付いていません。

お薬供給プレート
決められた時間にお薬ケースが自動で出てきます。

モーター動作ランプ
モーターが作動するとランプが点灯します。

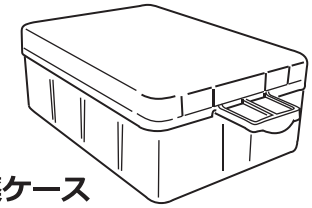
電池交換ランプ
電池が減るとランプが点滅して電池交換をお知らせします。

モード切替スイッチ
朝・昼・夜・寝の入切を任意設定します。
※ＭＯＲ-３は朝・昼・夜

時刻・服薬時間設定部

時刻表示 / 設定ボタン

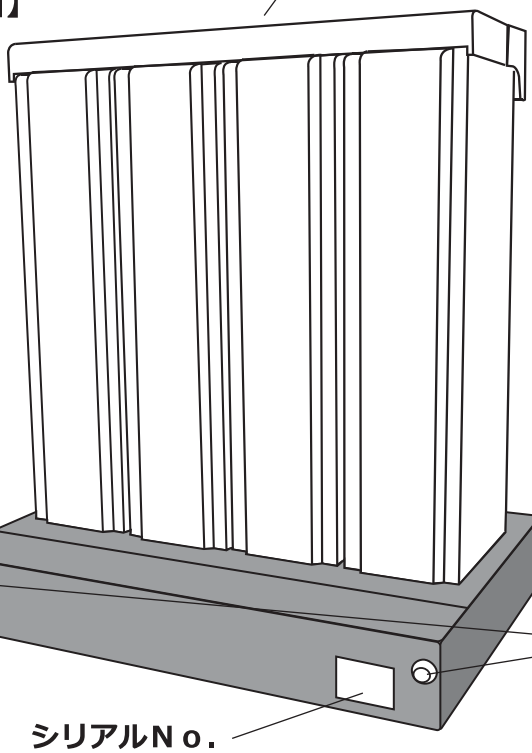
時刻表示部
時刻表示 / 設定ボタンを押すと３秒間表示します。



お薬ケース
朝（黄）・昼（ピンク）・夜（青）・寝（白）で色分けしてあります。

【背面】

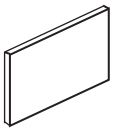
小物入れトレー



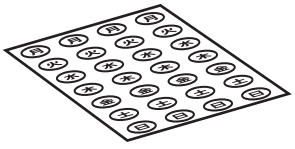
電池カバー

電池カバー固定ねじ
ねじと電池カバーを外して単一乾電池３本を入れます。

シリアルＮｏ.



お薬ケース仕切板（付属品）
１棟分を４週間まで仕切れる枚数（２１枚）を付属しています。



曜日シール（付属品）
必要に応じてお薬ケースに貼り付けて曜日の管理もできます。

はじめて使用するときは

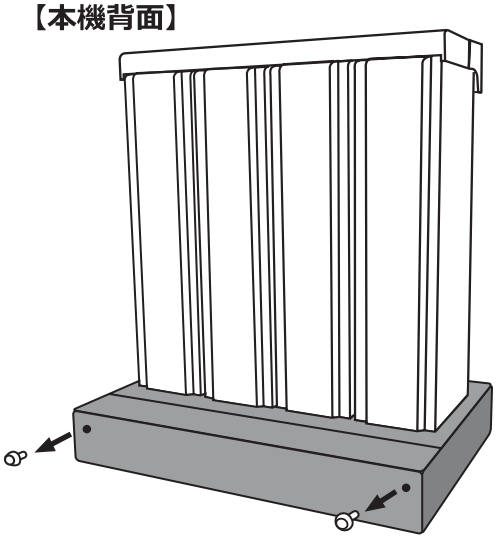
① 電池を入れる

単一乾電池 3 本使用（アルカリ乾電池推奨）

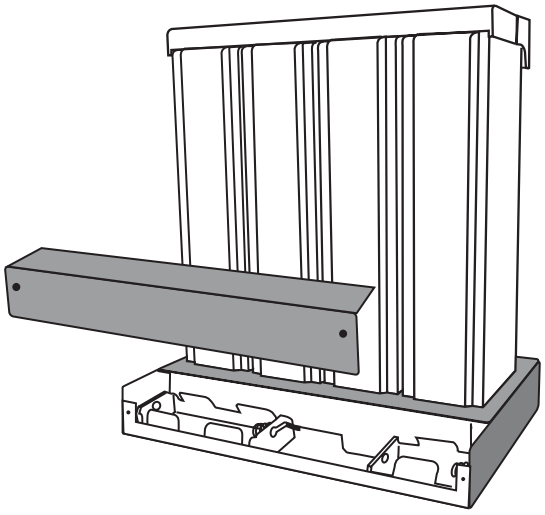
お願い ～ 必ず実施してください。～

電池交換により時刻は消去されます。
時刻の再設定をしてください。

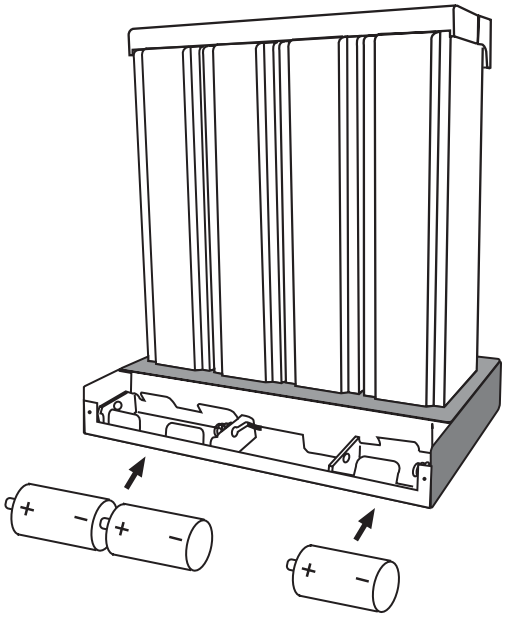
【本機背面】



本機背面にある電池カバー
固定ねじ 2 本を外します。



電池カバーを外します。



新しい単一乾電池を⊕⊖に注意して入れます。
電池カバーを電池カバー固定ねじで取り付けます。

＜乾電池の交換について＞

- 電池交換ランプが点滅したり、時刻表示ボタンを押しても表示がない場合には、３本同時に新しい単一乾電池に交換してください。
- 電池交換により時刻は消去されますので、現在の時刻に合わせてください。（次ページ）
- 乾電池はアルカリ乾電池を推奨します。マンガン乾電池では、稼働期間が短くなります。
- ご使用済みの電池は、環境保護のため正しく処分してください。

⚠ 注意

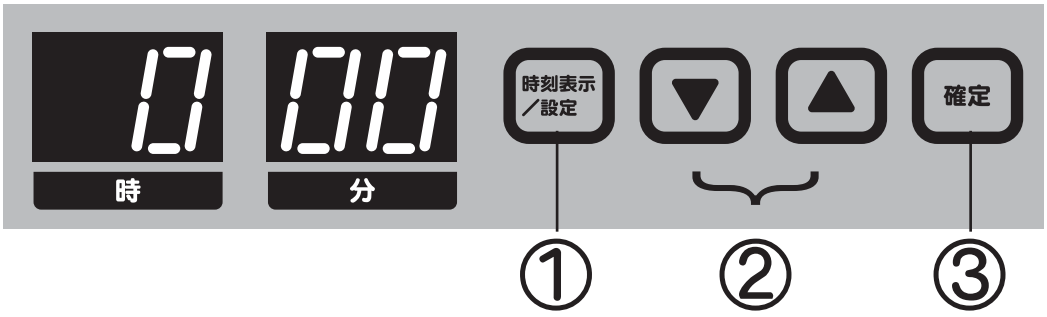
電池は使い方を誤ると液漏れによる破損や破裂による火災・けがの原因となることがあります。
次のことを必ずお守りください。

- 極性（⊕と⊖の向き）に注意して正しく入れてください。
- 新しい電池と古い電池を混ぜて使用しないでください。
- 種類の違う電池を混ぜて使用しないでください。
- 長時間使用しないときは、本機から電池を取り出しておいてください。

はじめて使用するときは（つづき）

② 時刻を合わせる

「時刻・服薬時間設定部」で、現在の時刻を設定します。



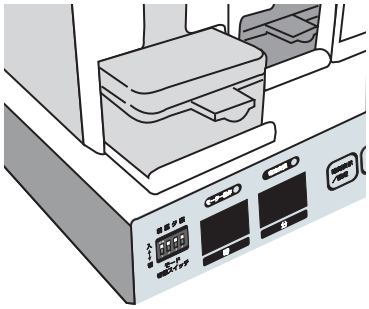
1 「時刻表示 / 設定」ボタン（図①）を長押しします。
時が点滅します。

2 「▼」「▲」ボタン（図②）を押して時を設定します。

3 「確定」ボタン（図③）を押します。
分が点滅します。

4 「▼」「▲」ボタン（図②）を押して分を設定します。

5 「確定」ボタン（図③）を押して設定完了です。



時刻を合わせたら、お薬をお薬ケースに入れてセットすれば完了です。
出荷時に設定してある時間になると、お薬が自動で出てお知らせします。

<お薬が出る時間について>

お薬が出る時間は、出荷時に設定してあります。
朝：５時　　昼：１１時　　夜：１６時　　寝：２０：１５（ＭＯＲ-4）
お客様ご自身で生活に合わせて変更もできます。（７ページ 任意設定について）

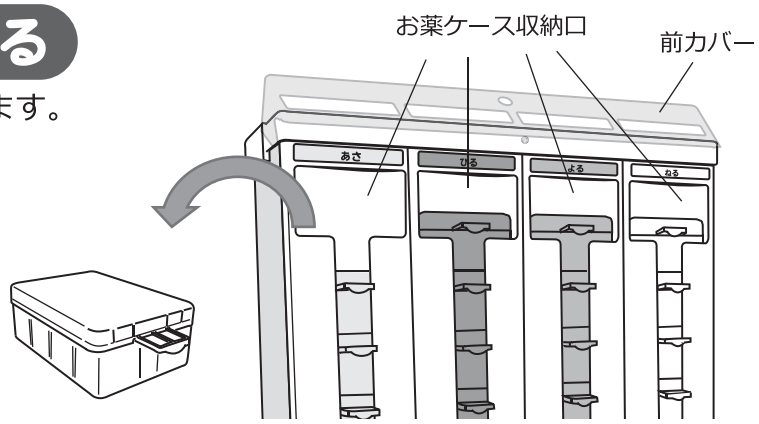
※お薬供給プレートは設定時刻から 3 時間（夜は 4 時間）出ています。
お薬ケースを取り出しても、その時間が経過しないと収納されません。
また、お薬ケースを取り出さなかった場合は、時間が経過するとお薬ケースは、再度収納されます。この設定は変更できません。

<時刻の表示について>

時刻表示は、電池を長持ちさせるため常時表示はしません。
現在の時刻を確認する場合は、「時刻表示 / 設定」ボタン（図①）を押してください。
時刻表示する時間は約 3 秒です。

③ お薬をお薬ケースに入れる

お薬ケースにお薬を入れて本機にセットします。

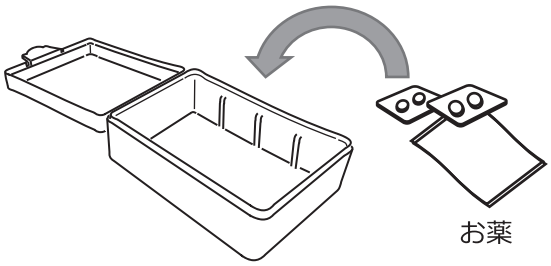


1 お薬ケース収納口からお薬ケースを取り出します。
※ＭＯＲ-4 は、前カバーを開けます。

2 お薬ケースのフタを開けて、朝・昼・夜・寝 1 週間分のお薬を入れます。
※ＭＯＲ-３は、朝・昼・夜

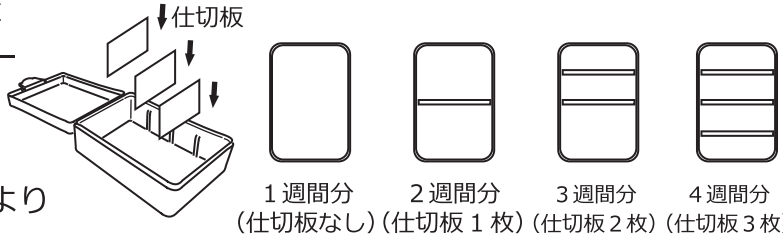
お薬ケースは色分けしてあります。

- ●朝…黄
- ●昼…ピンク
- ●夜…青
- ●寝…白（ＭＯＲ-4）



<お薬の量に応じた 1 週間～ 4 週間分のお薬の収納パターンについて>

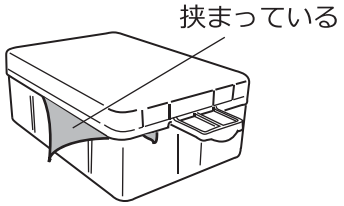
「お薬ケース仕切板」で、お薬の量に応じた４週間分までの収納パターンができます。本機には１棟分２１枚付属されています。
必要に応じて、販売店または当社よりお買い求めください。



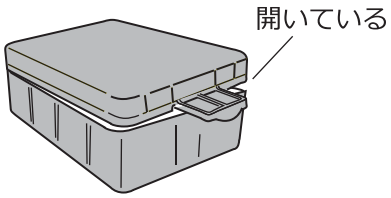
3 お薬ケースのフタを閉じて、お薬ケース収納口からお薬ケースをセットします。

⚠ 注意

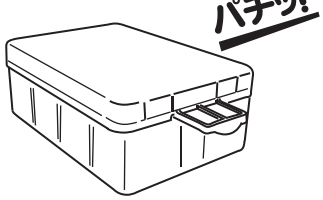
お薬ケースのフタは、「パチッ」となるまで確実に閉めてください。また、お薬をフタで挟まないようご注意ください。ケース詰まりの原因になります。



✕ お薬をケースで挟んでいる。



✕ ケースのフタが開いている。



○ 「パチッ」となるまで確実に閉めてある。

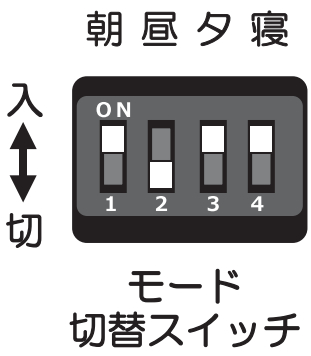
<曜日シールについて>

目で見て曜日の服薬管理をするための「曜日シール」を付属しています。
必要に応じてお薬ケースに貼ってご使用ください。

任意設定について

① 朝・昼・夜・寝の入切の設定

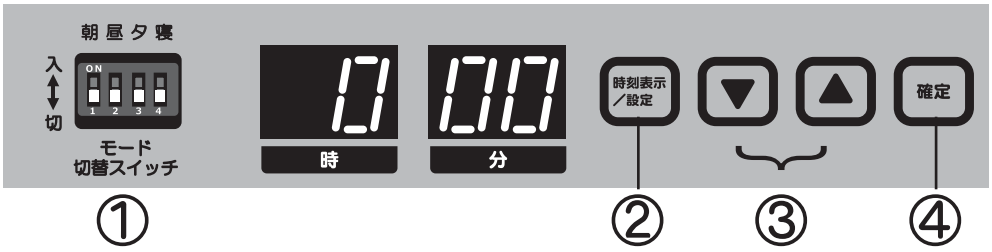
モード切替スイッチで、朝・昼・夜・寝 を任意に入切の設定ができます。（ＭＯＲ-３は朝・昼・夜）例えば、日中お家にいない方は、昼を切って、朝・夜・寝ごとにお薬を出すことができます。



⚠ 注意

モード切替スイッチは小さいため、入切がしづらいです。素材が柔らかなつまようじなどをお使いください。針のような固い素材はスイッチを破損させる恐れがありますので使わないでください。

② お薬を出す時間の変更



はじめに

1. 「モード切替スイッチ」（図①）をすべて切ります。（下側に入れる）
2. 「時刻表示 / 設定」ボタン（図②）と、「確定」ボタン（図④）を同時にブザーが「ピッ」と鳴るまで押します。
3. 「時刻表示 / 設定」ボタン（図②）を押します。
   時間表示部に「１」が表示されます。「１」は朝の設定です。

時間設定

4. 「時刻表示 / 設定」ボタン（図②）を押します。
   現在の設定時間が表示され、時が点滅します。
5. 「▼」「▲」ボタン（図③）を押して時を設定し「確定」ボタン（図④）を押します。分が点滅します。
6. 「▼」「▲」ボタン（図③）を押して分を設定し「確定」ボタン（図④）を押します。時間表示部に「２」が表示されます。「２」は昼の設定です。
7. 上記 4 ⇒ 6 を行い、２（昼）、３（夜）、４（寝）を設定します。
   ※ＭＯＲ-３は、３（夜）までです。
   最後の設定が完了すると、ブザーが「ピッー、ピッー」と鳴って、設定が完了します。

最後に

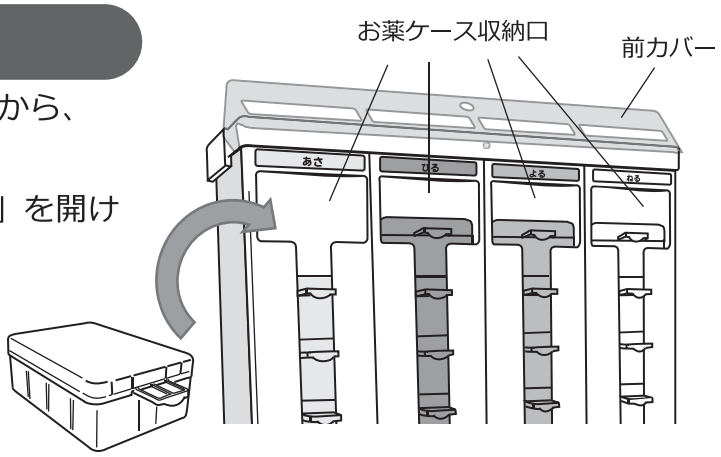
8. 「モード切替スイッチ」（図①）を入りにして完了です。（上側に入れる）

重 要	**モード切替スイッチを入りにしないとお薬ケースは出てきません！**

空ケースの管理と飲み過ぎ防止の施錠

① 空ケースの管理について

服薬後の空のお薬ケースは、お薬ケース収納口から、収納しておくこともできます。
ＭＯＲ-4 の場合は、「ロック機構付き前カバー」を開けて収納してください。

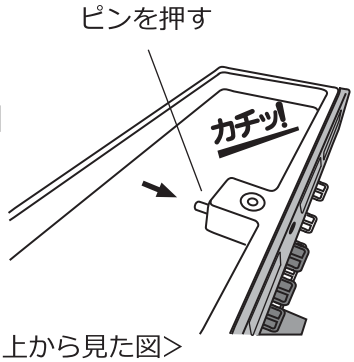


② 飲み過ぎ防止の施錠について

ＭＯＲ-4 には、「ロック機構付き前カバー」が付いています。前カバーを施錠することによりお薬ケースを取り出すことができなくなり、完全に「飲み過ぎ」や「いたずら」を防止することができます。

【施錠の仕方】

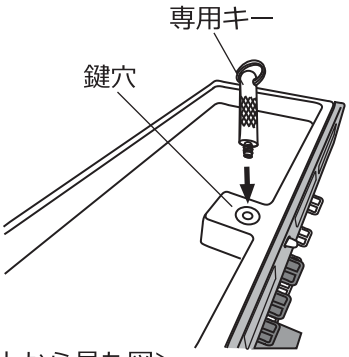
「ロック機構付き前カバー」を閉じた状態で、「小物入れトレー」にあるピンを奥まで押すと施錠します。



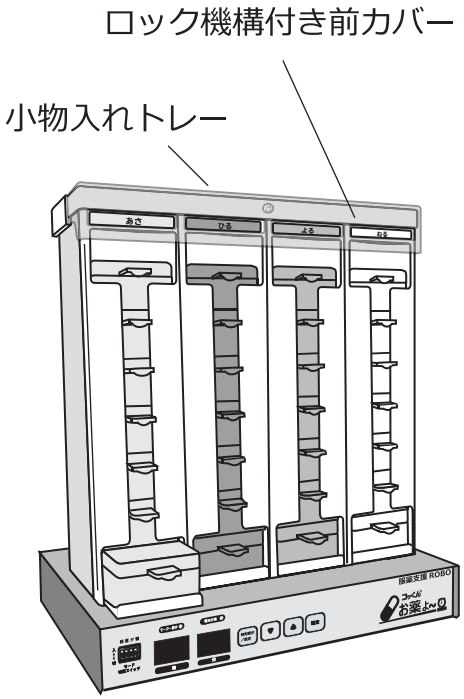
＜上から見た図＞

【解錠の仕方】

「専用キー」を鍵穴に押し込むとロックが解除します。
専用キーは、「コッくんお薬よ～」共通キーです。そのため、複数台の使用時でも、鍵の管理が軽減できます。



＜上から見た図＞



注意

本機の鍵は、当社の独自開発のワンタッチロック機構です。
この鍵は、専用キー以外では解錠することができませんので、針金やつまようじなどを鍵穴に入れないでください。鍵の破損の原因になります。
万が一、専用キーを紛失した場合は当社までご連絡ください。

こんなときは

時刻表示部に異常表示が出た場合

以下の異常表示は、お客さまが対処できる異常表示です。下記の処置方法で対処してください。

<table>
<tr><th colspan="4">異常表示</th><th rowspan="2">異常内容</th><th rowspan="2">処置方法</th></tr>
<tr><th>朝</th><th>昼</th><th>夜</th><th>寝</th></tr>
<tr><td>E1</td><td>E3</td><td>E5</td><td>E7</td><td>「お薬供給プレート」が、設定時間に何らかの事由により出なかった。</td><td rowspan="2">電源をリセットする。
＜リセット方法＞
①電池を外して元電源を切る。
②再度、電池を入れる。
③時刻を再設定する。
※お薬ケースが詰まっている場合はお薬ケースを取り出して、異常がないか確認してください。</td></tr>
<tr><td>E2</td><td>E4</td><td>E6</td><td>E8</td><td>「お薬供給プレート」が、収納時間に何らかの事由により入らなかった。</td></tr>
</table>

●上記の処置をしても直らない場合は、お買い上げの販売店または当社にご連絡ください。

こんなときは異常ではありません

以下の内容は、本機の特徴で異常ではありません。

こんなとき	説　明
時刻設定をしても時刻が表示されません。 「時刻表示」ボタンを押しても表示がすぐに消えてしまう。	時刻表示は、電池を長持ちさせるため常時表示はしません。現在の時刻を確認する場合は、「時刻表示 / 設定」ボタンを押してください。 「時刻表示 / 設定」ボタンを押してから３秒間表示します。
設定時間に出てきたお薬ケースを取り出しても、お薬供給プレートが収納されません。	お薬供給プレートは、設定時刻から３時間（夜は４時間）出ています。この時間が経過すると自動で収納されます。なお、この設定は変更できませんので、ご了承ください。

アフターサービスについて

修理やお取り扱いのご相談は、お買い上げの販売店または当社へお申し付けください。

製品の保証について

●この取扱説明書には製品の保証書が付いています。
保証書は、お買い上げの販売店で「お買い上げ日」「販売店名」などの記入を受け、ご確認のうえ、内容をよくお読みいただき、大切に保管してください。

●お買い上げの販売店にご記入いただけなかった場合は、販売店名・お買い上げ年月日が証明できる販売証明書（納品書・領収書など）を本書と一緒に保管してください。

保証期間：お買い上げ日から１年

●保証書の記載内容により修理をいたしますが、保証期間中でも有料となる場合があります。

●保証期間後の修理について
お買い上げ販売店または当社にご相談ください。修理によって使用できる場合は、ご要望により有料で修理させていただきます。

修理を依頼されるとき

●「こんなときは」を確認していただき、それでも異常があるときは、ご使用を中止し、販売店または当社に製品と保証書をご持参のうえ、修理をご依頼ください。なお、製品修理以外の責任はご容赦ください。

お薬ケースや専用キーなどを紛失したとき

●お薬ケースや専用キーなどを紛失した場合は、１個から販売しています。販売店または当社よりお求めください。

アフターサービスについて

●ご不明な場合は、お買い上げの販売店または当社までお問い合わせください。

お客様相談窓口

0120 FreeDial **0120-383-509**
（受付時間：午前９時～午後５時　土日休日除く）

ファクシミリでのお問い合わせ・・・0266-79-5597
メールでのお問い合わせ・・・mskcg@po7.lcv.ne.jp

仕様

品　名	服薬支援ＲＯＢＯ『コッくんお薬よ～』	
品　番	ＭＯＲ-4	ＭＯＲ-３
仕　様	朝・昼・夜・寝　タイプ（４棟式）	朝・昼・夜　タイプ（３棟式）
使用電池	単一乾電池 ×３本（アルカリ乾電池推奨）	単一乾電池 ×３本（アルカリ乾電池推奨）
電池寿命	２年以上（アルカリ乾電池使用時）	２年以上（アルカリ乾電池使用時）
サイズ	幅３００× 奥行２０５× 高さ３４０（mm）	幅３００× 奥行２０５× 高さ３４０（mm）
重　量	約４.１ｋｇ	約３.５ｋｇ
材　質	本体：ＡＢＳ、スチール　ケース：ＰＰ	本体：ＡＢＳ、スチール　ケース：ＰＰ
その他	ロック機構付き前カバー付き	ロック機構付き前カバーなし

保　証　書

服薬支援ＲＯＢＯ『コッくんお薬よ～』

品　　番		ＭＯＲ-	お買い上げ日	年　　月　　日
保　証　期　間		お買い上げ日より　**１年**	シリアル No.	
お客様	お名前			様
	ご住所	〒 TEL　　（　　）		
販売店	店　名			印
	住　所	〒 TEL　　（　　）		

＜保証規定＞

1．次のような場合には、保証期間内でも有料修理になります。
- 誤ったご使用、不注意、落下、不当な修理、分解、改造、天災、地変等による故障または損傷
- ご使用上に生じる外観の変化
- 本保証書に販売店およびお買い上げ年月日の記載がない場合、字句を書き換えた場合
- 本保証書のご提示がない場合
- 日本国内・外での転売による不具合
- お薬（服薬支援）以外の目的で使用された場合の故障および損傷

2．有料修理の場合、修理品の運賃、修理部品代、技術料はお客様にてご負担いただきます。

3．お買い上げ後１年間の保証期間内に、正常なご使用状態で故障した場合には本保証書をご持参、ご提示の上、お買い上げ店または当社にご依頼ください。無料で修理、調整いたします。

4．本書は、日本国内においてのみ有効です。

5．本書は、再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保管してください。

6．安全上・ご使用上の注意を守らないことにより損害が生じた場合、当社は一切責任を負いません。

●この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無償修理をお約束するものです。したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理等についてご不明の場合は、当社までお問い合わせください。

お客様の個人情報の利用目的

お客様にご記入いただいた保証書の控えは、保証期間内のサービス活動およびその後の安全点検活動並びに製品情報のご案内のために記載内容を利用させていただく場合がございますのでご了承ください。法令の定めのある場合を除き、事前の同意をいただくことなく、上記の目的には使用いたしません。

【製造・販売元】

株式会社 ミヤサカ工業

〒391-0012　長野県茅野市金沢5568-2
TEL. 0266-79-7115（代）FAX. 0266-79-5597
E-mail：mskcg@po7.lcv.ne.jp

お客様相談窓口

0120-383-509

［受付時間］　午前９時～午後５時　土日休日除く

FAX.0266-79-5597　E-mail.mskcg@po7.lcv.ne.jp