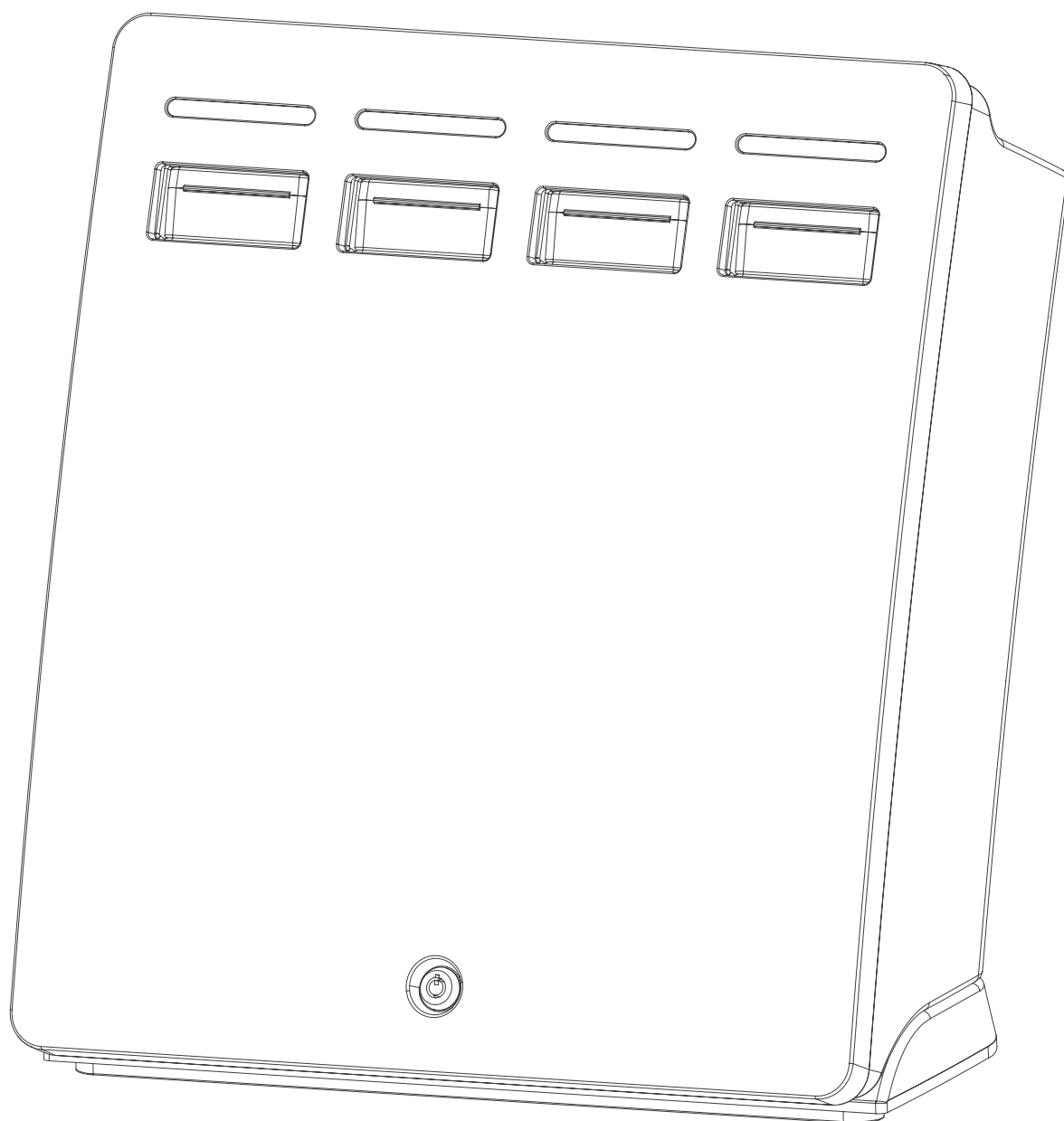




取扱説明書

在宅用服薬支援機 お薬のんでね！



- この「取扱説明書」をよく読み、正しくお使いください。特に「本製品のご使用にあたって」、「安全上のご注意」(P2、P6～P8)は必ずお読みになってから製品をお使いください。
- 保証書は「お買い上げ日、販売店名」の記入をご確認の上、大切に保管してください。
- 記載内容は改良のため、予告無しに変更する事があります。

本製品のご使用にあたって - 必ずお読みください

服薬支援装置「お薬のんでね！」を使用する前には、必ず取扱説明書を熟読し、内容をよく理解しておいてください。

本製品は服薬支援装置です

本製品は、あくまでも服薬を支援するものであり、確実な服用を保証する製品ではありません。服用できなかった場合又は重複服用が生じた場合等に生じうる損害について、製造元、販売元は一切責任を持ちません。この点をご了解の上でご使用ください。

ご使用前に必ず医療関係者に相談してください

本製品は、服薬状況が悪い方に対して、また、認知症前段階、早期認知症、軽度認知症、中等度認知症の方を対象に製品開発・販売されています。本製品をご使用の際は必ず薬剤処方医または薬剤師等の医療関係者にご相談ください。

初期動作中は必ず介護者が見守ってください

本製品は、AC 電源・乾電池の両電源がオフになった状態から、何れかの電源がオンになると、初期動作を行います。初期動作中は、定時刻に関係なく、各排出口から順番に薬剤ケースが出てきますので、重複服用にご注意ください。初期動作中は必ず介護者が見守るようにしてください。

予期せぬ初期動作にご注意ください（設置場所の注意）

本製品は、コンセントが抜け、その際に乾電池電源に切り換えができない場合、再び AC 電源がオンになると、初期動作を行います。（乾電池だけでは 1～2 日しか動作しません。）本製品の設置場所には十分にご注意頂き、コンセントが抜けないようにしてください。

本製品は防水ではありません。

薬剤は、水濡れ（湿度）、高温、直射日光等によって効果が減弱することがあります。

本製品は、このような外部環境による薬剤への影響を防止することを目的とするものではなく、そのような効果を保証するものではありません。

もくじ

付属品	4
名称説明	5

ご使用前に必ずお読みください。

安全上のご注意	6
乾電池ご使用のご注意	8

操作・使用方法

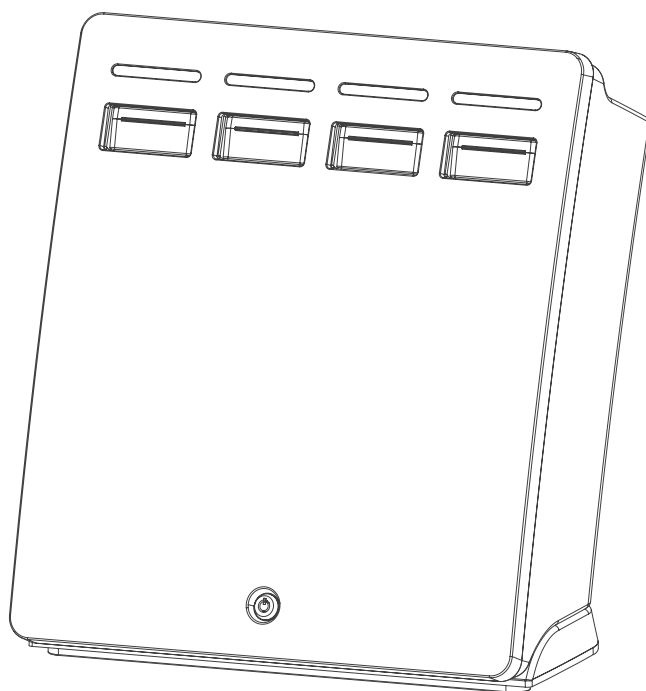
フェイスパネルの開け方、閉じ方	9
薬剤ケースをセットする	10
電源を入れる	11
初期設定	12
本体設定	13
アナウンス録音	14
アナウンス選択	15
アナウンス間隔	16
回収時間	17
動作時刻設定	18
記録参照	19
ステッカーセットの使い方	19

故障かな?	20
保証とアフターサービス	21
保証書	22
仕様	23

付属品

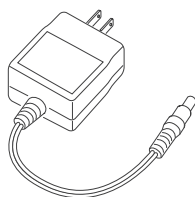
お薬のんでね本体 × 1

「お薬のんでね！」の本体です。
P6 ～ P8 の安全上のご注意と P9 ～ の取り扱い方法
をよく読んで正しくご使用ください。



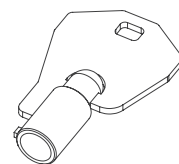
AC アダプタ × 1

外部電源用の AC アダプタです。
付属品以外は絶対に使用しないでください。



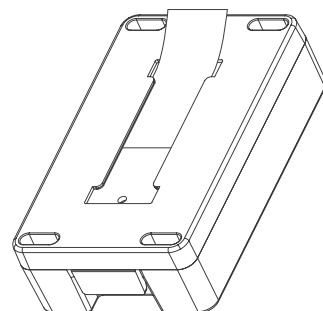
鍵 × 2

フェイスパネルを開けるための鍵です。
なくさないように保管してください。



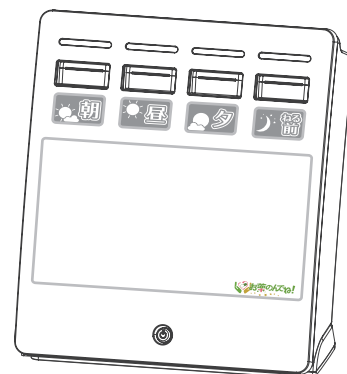
薬剤ケース × 36

1 回分の薬を収納するケースです。
薬剤ケースのふたには薬の内容などのメモを入れておく事が出来ます。
必要に応じて紙を切ってご使用ください。
※サイズが合わなかったり、薄い紙を使用すると動作時に紙が外れる可能性があるのでご注意ください。

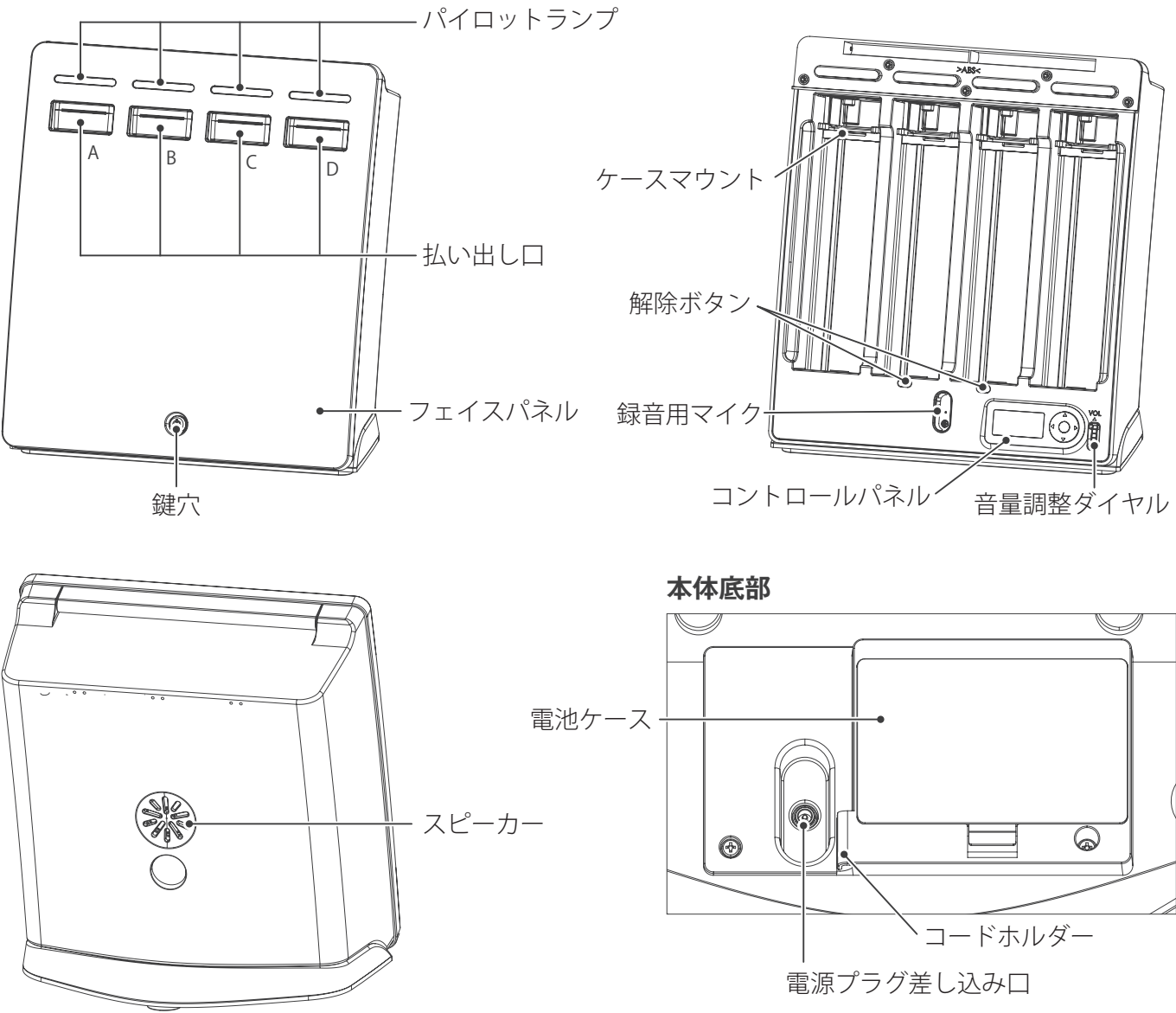


ステッカーセット (朝、昼、夕、ねる前、予備、ホワイトボード) × 1

各払い出し口の下に貼る事で大まかな動作時間がわかります。
緑のふちのステッカーはホワイトボードと同じ材質で出来ているので市販のホワイトボード用マーカーを使えばメモとして使用する事ができます。



名称説明



パイロットランプ	動作時刻には該当ランプが点滅します。 時刻合わせがされていない時や、ケース出し入れがプログラム通り動作しない場合は全点滅します。
払い出し口	薬剤ケースが払い出されます。正面向かって左から払い出し口 A、B、C、D となります。 薬剤ケース排出中にケースに触れると回収動作が始まってしまう可能性があるのをご注意下さい。
フェイスパネル	本体をカバーする部品です。付属のステッカーを貼ることが出来ます。
鍵穴	鍵の差し込み口です。鍵をさしたまま使用しないでください。
ケースマウント	薬剤ケースを保持する部品です。
解除ボタン	ロックされたケースマウントを解除するボタンです。破損や怪我の原因になりますので 9 日分ケースがセットされていない場合では押さないでください。
録音用マイク	カスタム音声録音用のマイクです。
コントロールパネル	各種設定を行います。
音量調整ダイヤル	音量調整を行うダイヤルです。
スピーカー	払い出し中の音声が流れます。物やテープなどでふさがないでください。
電池ケース	補助電源用の電池を入れる場所です。単三電池を 6 本使用します。
電源プラグ差し込み口	電源プラグを差し込みます。付属のアダプター以外使用しないでください。
コードホルダー	電源コードをまとめます。

安全上のご注意 - 必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐために、電気製品を使用する場合は以下の警告及び注意事項よくお読みになり、記載事項を必ずお守りください。

図、記号の意味は次のとおりです。

	禁止
	指示を守る
	分解、改造の禁止
	電源プラグを抜く

 警告	誤った取り扱いをした場合、死亡や重傷などの重大な結果に結びつく可能性がある事を示します。
 注意	誤った取り扱いをした場合、軽傷または家屋や家財に物的損害をあたえる可能性がある事を示します。

警告

本製品は日本国内専用品です。

本製品は日本国内での使用を前提に設計・製造されています。日本国外では使用しないでください。



本製品に付属する AC アダプターは日本国内専用品です。

付属の AC アダプターは、交流 100V の家庭用コンセントにつないでください。異なる電源電圧で使用すると、感電や火災の原因になります。また、タコ足配線や、延長コードの使用はコンセント部が異常発熱し、故障・火災の原因になります。



ぬれた手で AC アダプターを抜き差ししない

感電の原因になります。



AC アダプター本体やプラグに付着したほこりは定期的にふきとる

ホコリが付着したまま使用すると異常発熱や火災の原因になります。



お手入れの時は AC アダプターをコンセントから抜く

感電や怪我の原因になります。



AC アダプターはコードを引っ張って抜かない

コードや AC アダプターが傷み、感電や怪我の原因となります。



本体内部や AC アダプターに異物や水分をいれない

金属類や水分等が内部に入ると、感電や漏電による火災の原因になります。



屋外、水のかかる場所、湿気の多い場所、結露する場所におかない

絶縁不良による感電・火災の原因になります。



動作がおかしい場合は修理のご依頼を

取扱説明書どおりに使用しても動作がおかしい場合はすぐに使用を止め、修理をご依頼ください。

故障したまま使い続けると感電・火災や怪我の原因になります。



本体の分解・改造・修理しない

火災・感電・怪我の原因になります。修理が必要な場合は、お買い上げの販売店または製造元にお問い合わせください。



安全上のご注意 - 必ずお守りください

⚠ 注意

高いところや不安定な場所におかない
落下による怪我や本体の損傷の原因になります。
転倒の恐れがない場所においてください。



禁止

長期間使用しない時は AC アダプターをコンセントから抜き、電池を本体からはずす。



プラグを抜く

感電・火災や故障の原因となります。
また、電池を長期間本体に入れておくと液漏れの原因になります。

高温になる場所におかない

自動車内や夏の窓辺など高温になる場所に置くと、プラスチック部品の変形や傷みにより、破損や感電の原因になります。



禁止

重いものを乗せたり、本体で遊ばない

本体が倒れたり破損する事で、感電や怪我の原因になります。



禁止

フロントカバーを勢いよく閉めない

フロントカバーを勢いよく閉めると、手を挟んで怪我をしたり破損の原因になります。



禁止

解除ボタンを押さない

薬剤ケースが9日分セットされていない状態で解除ボタンを押すと、指を挟んで怪我をしたり破損の原因になります。



禁止

湿気やほこりの多い場所におかない
感電・火災や故障の原因になります。



禁止

風通しの良い場所におく

本体を密閉したラックの中に入れたり、こたつや布団の中など風通しの悪い場所に入れると火災や故障の原因になります。



指示を守る

AC アダプターは正しく使う

付属の AC アダプターを本機以外の機器に接続すると感電や機器の破損の原因になります。

AC アダプターを布で包んだ状態で使用すると必要以上に発熱し、感電・火災の原因になります。



指示を守る

薬剤ケース取り出し口に指やケース、異物などを入れない

薬剤ケース取り出し口に指や取り出したケース、異物を入れると怪我や故障の原因になります。



禁止

薬剤ケース取り出し口をふさがない

物や手で薬剤ケース取り出し口をふさぐと内部のモーターやギヤに負荷が掛かり発熱、発火、故障の原因になります。



禁止

乾電池ご使用のご注意 - 必ずお守りください

液もれ、破裂、発熱が原因による事故や機器の故障を防ぐために以下の警告及び注意事項をよくお読みになり、記載事項は必ずお守りください。

警告

- ・電池を火の中に入れたり、加熱、分解、改造はしないでください。
- ・電池の(+)と(-)を逆にして使用しないでください。充電やショートなどで異常反応を起こし、電池の液漏れ、破裂や本体の故障の原因になります。
- ・電池の(+)と(-)を針金などで接続したり、金属製のものと一緒に持ち運び、保管しないでください。
- ・新しい電池と使用した古い電池、メーカーや種類の異なる電池を混ぜて使用しないでください。電池の液漏れ、破裂や本体の故障の原因になります。
- ・使い切った電池はすぐに本体から取り出してください。接続したまま長期間放置すると電池の液漏れ、破裂や本体の故障の原因になります。



禁止

注意

- ・外装ラベルのはがれた電池を使用しないでください。電池の液漏れ、破裂や本体の故障の原因になります。
- ・変形した電池を使用しないでください。電池の液漏れ、破裂や本体の故障の原因になります。
- ・使用推奨期限を過ぎた電池を使用しないでください。電池の液漏れ、破裂や本体の故障の原因になります。
- ・使用した電池は地方自治体の条例または規則に従って破棄してください。



禁止



指示を守る

万が一液漏れしたら

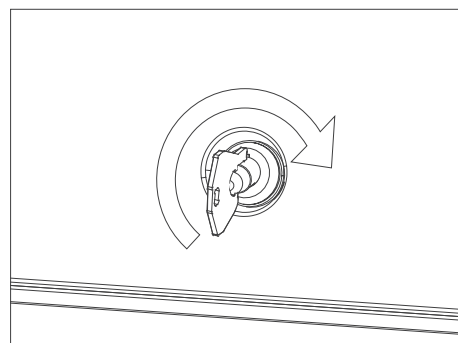
- ・液が身体や衣服についたときは、すぐにきれいな水で洗い流してください。皮膚の炎症があるときは医師に相談してください。
- ・液が目に入ったときは、目をこすらず、すぐにきれいな水で洗い流し、ただちに医師の治療を受けてください。

フェイスパネルの開け方

各種設定や薬剤ケースのセットはフェイスパネルを開けて行います。
鍵の使用方法やフェイスパネルの操作を正しく行わないと破損や怪我の原因になりますのでご注意ください。

1 解錠する

フェイスパネル下部にある鍵穴に鍵をさします。
さした鍵を時計回りに 90 度回すと解錠されます。
鍵をまわすときに少し押し込みながら回してください。



2 フェイスパネルを開く

フェイスパネルの下側を持ってゆっくり開けてください。
勢い良く開くと破損の原因になります。

フェイスパネルの閉じ方

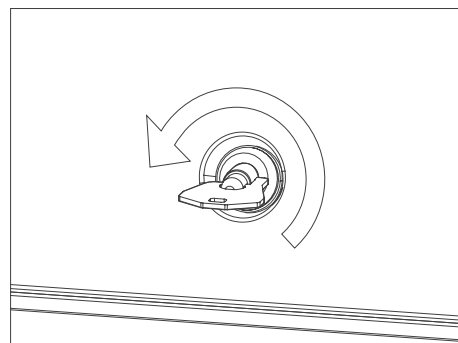
設定完了後や薬剤ケースセット後はフェイスパネルを閉じてください。
正しく閉じないと払い出し口から薬剤ケースが出てこない場合があります。

1 フェイスパネルを閉じる

フェイスパネルを持ってゆっくり閉じてください。
勢い良く閉じると破損や怪我の原因になります。

2 施錠する

鍵をさして半時計回りに 90 度回すと施錠されます。
鍵をまわすときに少し押し込みながら回してください。



※お薬を正しく取り出せない、または本製品の破損に繋がる状態でのご使用を未然に防ぐために、フェイスパネルには空施錠防止のためのセンサーが装備されています。

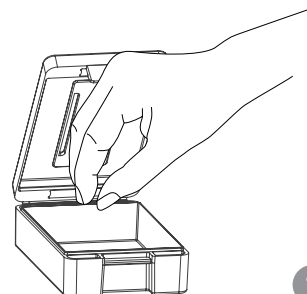
フェイスパネルが浮いた状態など、空施錠した場合はパイロットランプが点灯しシステムが動作しません。
施錠の際はフェイスパネルをしっかり押し込んだ状態で施錠し、パイロットランプが消えている事をご確認下さい。

薬剤ケースをセットする

「お薬のんでね！」には1日4回×9日分の薬剤ケースをセットする事が出来ます。用量を正しくセットして規則正しい服薬を行ってください。

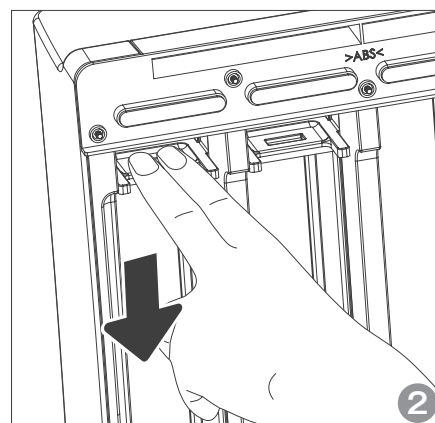
① 薬剤ケースに薬をセットする

必要に応じた薬を空の薬剤ケースに入れて蓋を閉じます。
※蓋を閉じるときに無理矢理閉じてしまうと中のお薬が割れたりつぶれる恐れがあるのでご注意ください。



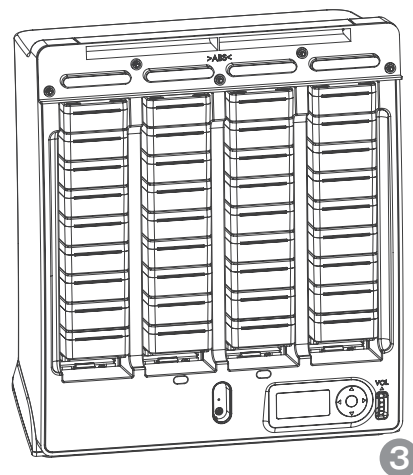
② 薬剤ケースを本体にセットする（準備）

フェイスパネルを開けて異物がないか確認してから、ケースマウントを「カチッ」と音がするまで指で一番下まで押し下げます。
※この時、途中で指を離さないでください。故障や怪我の原因になります。



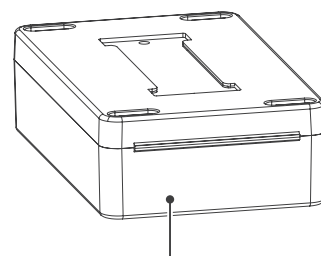
③ 薬剤ケースを本体にセットする

全てのケースマウントが一番下にある事を確認したら薬剤ケースをセットします。
※必要分が4回×9日分未満であっても空のケースを使用して薬剤ケースが必ず4回×9日分になるようにセットしてください。
※薬剤ケースは開く部分が奥になるようにセットしてください。



④ セット完了

4回×9日分のケースがセットされている事を確認したらフェイスパネルを閉じて施錠してください。
※フェイスパネルを閉じたときに「ガチャッ」と音が鳴り薬剤ケースが一番上まで戻ったらセット完了です。



この面が正面になるようにセットします。

電源を入れる

「お薬のんでね！」には AC アダプターを使用した外部電源と、単三電池を使用した内部補助電源があります。内部補助電源は主に、AC アダプターが抜かれたときや停電時など、一時的に電源が供給されなくなった場合に使用されます。

1 本体を裏返して電池カバーを取り外す

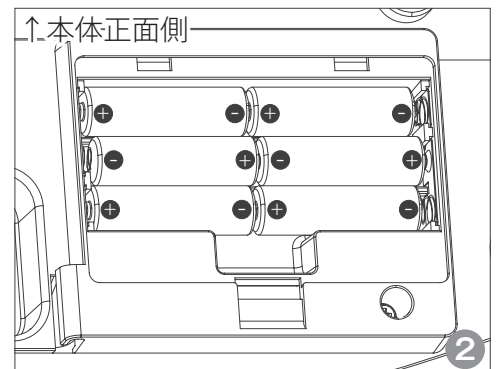
転倒に注意して裏返してください。

2 電池ケースに電池をセットする

電池カバーを外して電池をセットします。
乾電池の (+) と (-) の向きに注意してください。

3 電池カバーを取り付け本体を元に戻す

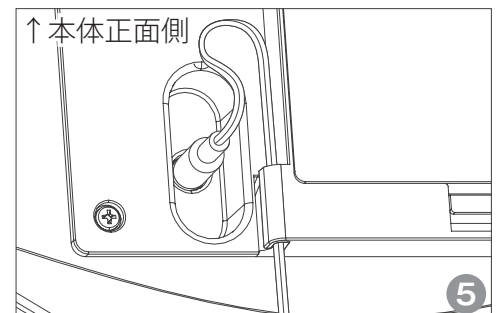
電池カバーは「パチッ」と音がするまで閉めてください。



4 電池ケース横にある電源ジャックにプラグを差し込む

5 コードホルダーに電源コードを通す

図のようにコンセントの方向にコードが出るようにします。

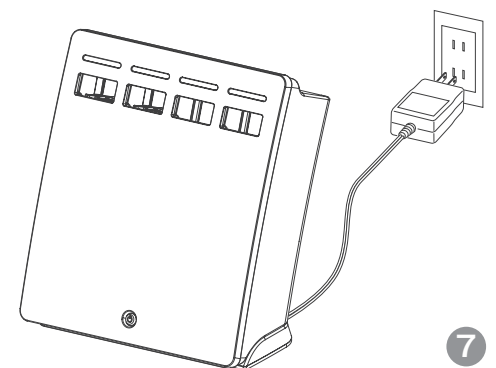


6 本体をもとに戻す

転倒に注意してもとに戻してください。

7 AC アダプターをコンセントに差し込む

転倒に注意してもとに戻してください。
電源が入ると初期動作 (P12 ①) を行います。



※乾電池はあくまで緊急時用の補助電源となります。乾電池のみの場合 1~2 日程度しか動作しません。

(電池の状況により動作時間は変動します。)

※ AC アダプターを使用しても乾電池の容量は減少しますので定期的に電池の交換をしてください。

※付属品以外の AC アダプターを使わないでください。

初期設定

「お薬のんでね！」は初めてご使用のときに日付時刻設定を行う必要があります。この設定を正しく行わないと、設定した時刻に正しく薬剤ケースが出てこなくなる可能性がありますのでご注意ください。

準備 電源を入れる

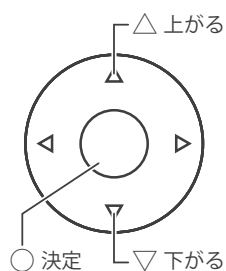
1 初期動作の確認

電源を入れると初期動作が始まり、A（正面向かって左から払い出し口 A、B、C、D となります。）の取り出し口から順に薬剤ケースが排出されます。

D の取り出し口まで排出されると、A から順に薬剤ケースが本体内に戻ります。

初期動作が終ると全てのパイロットランプが点滅し時計合わせモードになるので、フェイスパネルを開けて日付時刻設定を行います。

2 日付設定



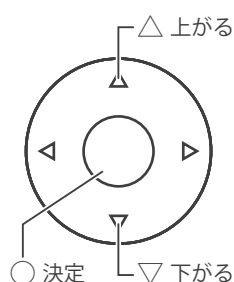
はじめは、14/01/01 が表示され、先頭の「14」が選択されています。

<△><▽><○> を押して年、月、日を設定します。

現在日付設定

14 / 01 / 01

3 時刻設定



<△><▽><○> を押して時、分、秒を設定します。
時間は 24 時間表示です。

現在時刻設定

00 : 00 : 00

4 設定完了

時刻設定の秒数の設定が終わったら <○> を押して日付時刻設定を完了させます。

設定完了後はパイロットランプ点滅が終わり右図の状態になっている事を確認して次の設定に進んでください。

2014/05/21 21:33:00

S で設定、戻りは←

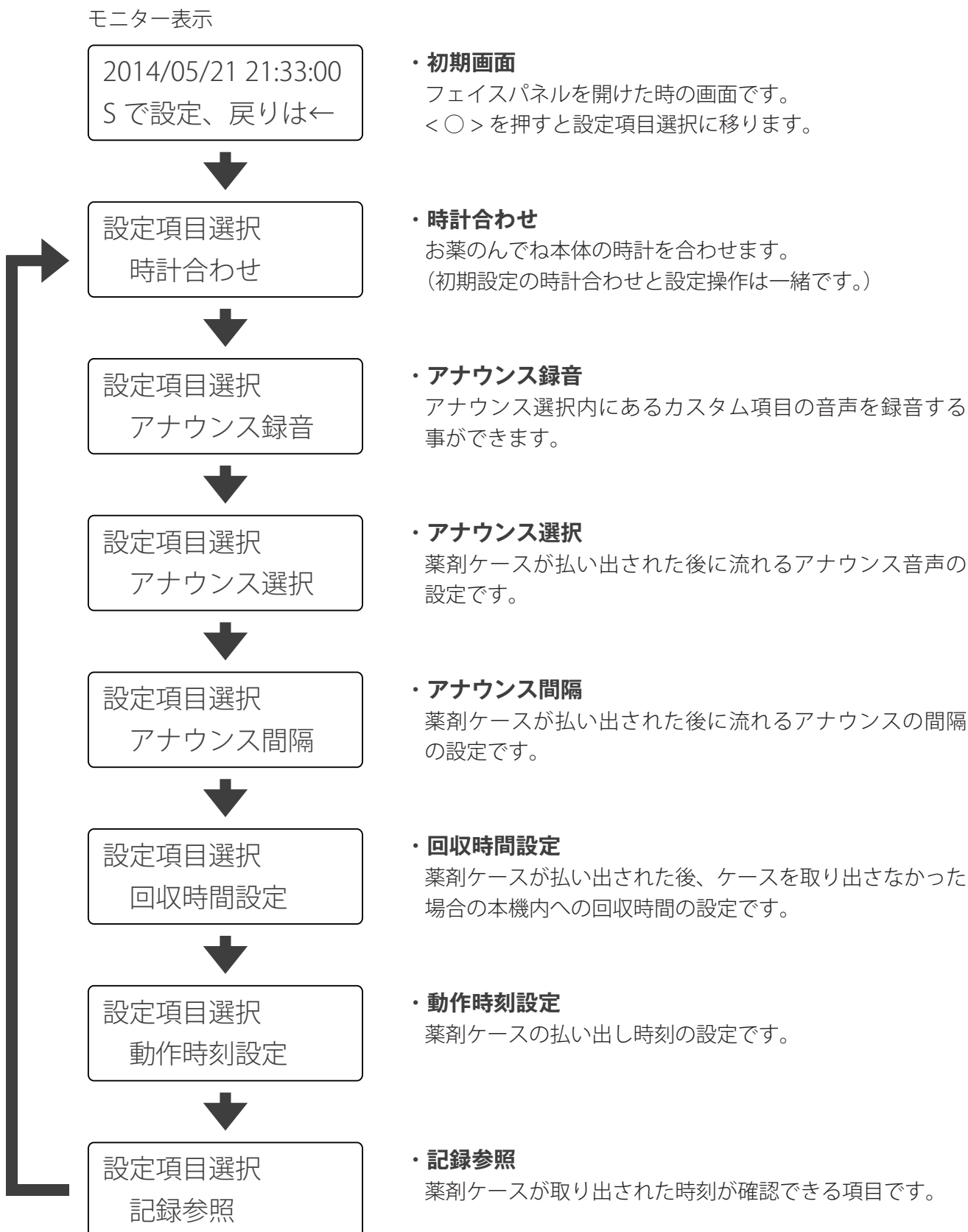
※内蔵時計は多少の誤差があります。使用している間に誤差が蓄積されていきますので、定期的に時計合わせを行ってください。

本体設定

「お薬のんでね！」には様々な設定項目があります。各項目を正確に設定して本機を正しく扱ってください。

設定項目

本機の設定項目とモニター表示一覧です。＜△＞＜▽＞＜○＞のボタンを押すことで各項目へ移動することができます。

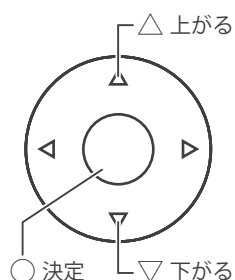


アナウンス録音

アナウンス選択内にあるカスタム項目の内容を録音します。

慣れ親しんだアナウンス音声を流す事で、より効果的に服薬タイミングを気づかせる事ができます。

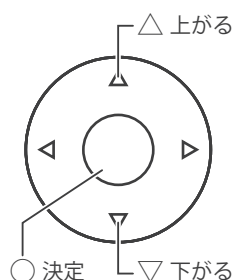
1 設定項目選択



<▽> を押して「設定項目選択」から「アナウンス録音」を選択し<○>を押します。
モニターの表示が「録音待ち」に変わります。

設定項目選択
アナウンス録音

2 アナウンス音声録音

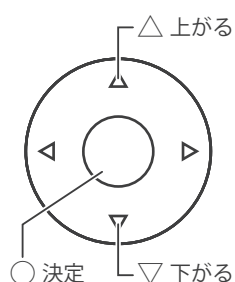


モニターが「録音待ち」の状態から<○>を押すと録音が始まります。
録音時間は約8秒となります。

アナウンス録音
録音待ち

アナウンス録音
録音中

3 アナウンス音声再生



録音が終了するとモニターの表示が「録音中」から「処理中」「再生中」と変わり、録音した音声再生されます。
再度録音したい場合は②から繰り返してください。
録音内容は都度上書きされます。

アナウンス録音
処理中

アナウンス録音
再生中

※録音した音声を再度確認したい場合はP15 ②の操作(カスタムを選択)を行ってください。

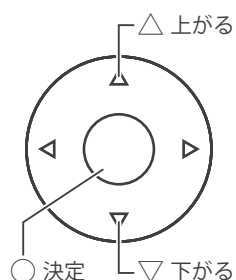
※録音時にマイクに近づきすぎると音割れの原因となります。

30～50cm 位の距離で録音してください。

アナウンス選択

薬剤ケース排出後に流れるアナウンス音声の設定を行えます。
「お薬のんでね！」では男声、女声、カスタム音声から選択できます。

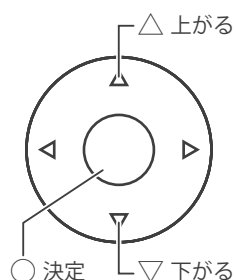
1 設定項目選択



<▽> を押して「設定項目選択」から「アナウンス選択」を選択し<○>を押します。

設定項目選択
アナウンス選択

2 アナウンス音声選択



<△><▽> を押して音声を選択し<○>を押して決定します。

選択項目：男声 / 女声 / カスタム

選択すると音声が一回流れます。もう一度聞きたい場合は<▷>を押してください。

アナウンス設定
男声

3 設定完了

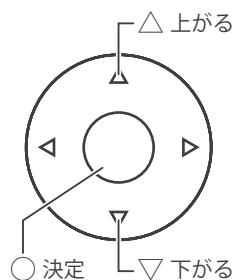
決定後モニターの表示が①と同じ状態ならば設定完了です。

※選択項目内にある「カスタム」はご自身でお好みの音声を録音する事が可能です。
録音方法は P14 をご覧ください。

アナウンス間隔

薬剤ケース排出後に流れるアナウンスの間隔を設定できます。間隔の時間は 1 分 / 5 分 / 10 分です。

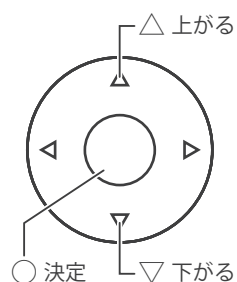
1 設定項目選択



<▽> を押して「設定項目選択」から「アナウンス間隔」を選択し<○>を押します。

設定項目選択
アナウンス間隔

2 アナウンス間隔選択



<△><▽> を押してお好みのアナウンス間隔を選択し<○>を押して決定します。
選択項目 : 1 分 / 5 分 / 10 分

アナウンス設定
1 分

3 設定完了

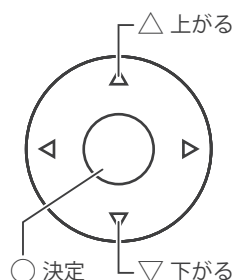
決定後モニターの表示が①と同じ状態ならば設定完了です。

回収時間

薬剤ケースが払い出された後、設定した時間内にケースを取出さないと自動的に本体内にケースを回収します。回収時間設定は各払い出し口一括設定もしくは個別設定が可能です。

回収時間の設定は 60 分 / 90 分 / 120 分 / 150 分です。

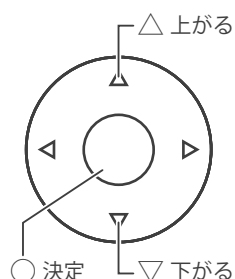
1 設定項目選択



<▽> を押して「設定項目選択」から「回収時間設定」を選択し <○> を押します。

設定項目選択
回収時間設定

2 回収時間設定方法選択



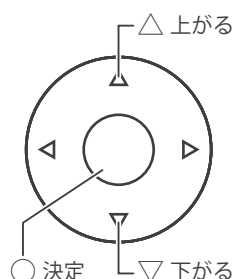
回収時間を一括もしくは個別で設定するか選択します。<△><▽> を押して設定方法を選択し <○> を押して決定します。

選択項目 : 全体一括設定、個別設定

回収時間設定
全体一括設定

一括設定は ③ を、個別設定は ④ (P18) をご覧ください

3 回収時間一括設定



回収時間を一括で設定します。

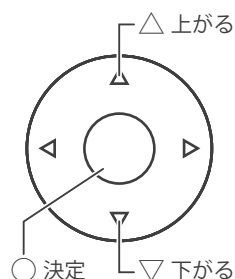
<△><▽> を押して回収時間を選択し <○> を押して決定します。

選択項目 : 60 分 / 90 分 / 120 分 / 150 分

回収時間設定
全体一括 : 60 分

回収時間

4 回収時間個別設定



回収時間を個別で設定します。
<△><▽>を押して回収時間を選択し<○>を押して決定します。

回収時間設定
個別設定

回収時間設定
払い出し A : 60 分

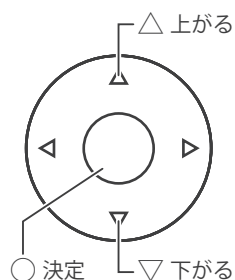
5 設定完了

決定後モニターの表示が①と同じ状態ならば設定完了です。

動作時刻設定

薬剤ケースが払い出される時刻設定を行います。設定時刻は 00:00 ~ 23:59 / 使わない です。

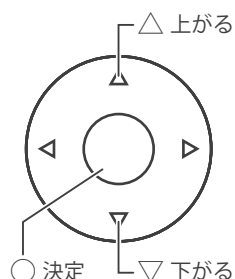
1 設定項目選択



<▽>を押して「設定項目選択」から「動作時刻設定」を選択し<○>を押します。

設定項目選択
動作時刻設定

2 動作時刻設定



払い出し A、B、C、D の動作時刻を設定します。
<△><▽>を押して動作時刻を選択し<○>を押して決定します。A → B → C → D の順に設定します。
正面向かって左から払い出し口 A、B、C、D となります。
設定時刻 : 00:00 ~ 23:59 / 使わない

払い出し A
16:46

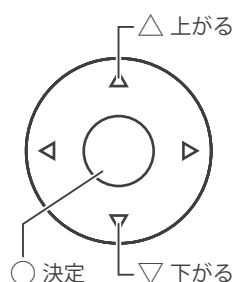
3 設定完了

決定後モニターの表示が①と同じ状態ならば設定完了です。

記録参照

本体に記録された薬剤ケース取り出し時刻を参照することができます。

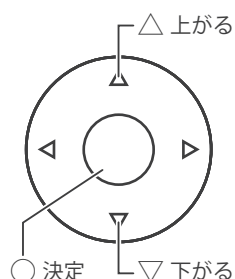
1 項目選択



<▽> を押して「設定項目選択」から「記録参照」を選択し<○>を押します。

設定項目選択
記録参照

2 記録参照



<△><▽> を押して9日前までさかのぼって取出し時刻を確認することができます。
回収時間内に取り出されなかった場合や払い出し時刻が設定されていない場合は時刻が表示されません。

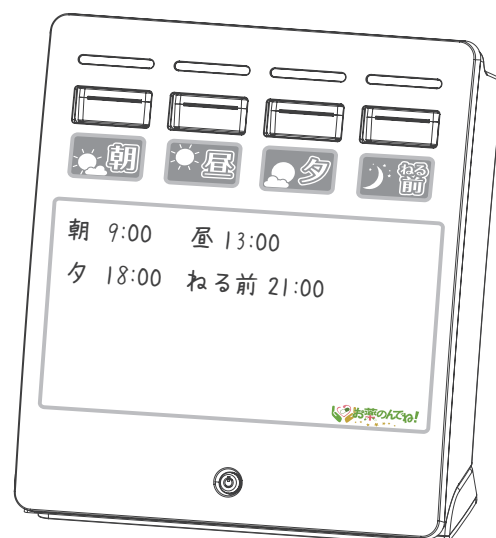
今日の記録
A.09:23 C.12:45
B.18:23 D.22:45

3 記録参照完了

参照後<○>を押してモニターの表示を①と同じ状態にしてください。

ステッカーセットの使い方

付属のステッカーセットは朝、昼、夕、ねる前ステッカーでおおよその時刻を知らせ、ホワイトボードステッカーには詳細な時刻や服薬内容を記載すれば、療養者本人にあらかじめ服薬タイミングを知らせる事ができ、効果的に「気づき」をもたらす事が可能です。



故障かな？と思ったら

以下の項目をご確認いただき、それでも症状が改善されない場合は修理をご依頼ください。

症状	原因	処置
動かない	電源がきていない	AC アダプターが抜けていないか、コンセントと本体裏の電源ジャックを確認してください。
		家のブレーカーが落ちていないか確認してください。
	電源がきていない (AC アダプター未使用時)	補助電源用電池が切れていないか確認してください。
薬剤ケースが出てこない。	本体内にケースが入っていない	フェイスパネルを開けてケースの有無を確認してください。
	ケースが詰まっている	フェイスパネルを開けてケースが正しくセットされているか確認してください。
	動作時刻設定が「使わない」になっている	P18 をご覧いただき動作時刻設定をご確認ください。
	時刻設定がずれている	時刻設定が正しく行われているか確認してください。
音が鳴らない	ボリュームの設定が低すぎる	フェイスパネルを開けて音が低すぎているか確認してください。
	本体背面のスピーカーの穴がふさがれている	本体背面にあるスピーカーの穴がふさがれているか確認してください。
全てのパイロットランプが点滅している	電源がなくなり本体の時刻設定がリセットされている	P12 をご覧になって初期設定を行ってください。
	ケースの出し入れがプログラム通り動作していない	払い出し口が塞がれていないか、フェイスパネルが確実に閉じているか確認してください。

保証とアフターサービス

修理・お取扱い・お手入れについてご不明な点はお買い上げの販売店へご相談ください。

保証について

- ・この「お薬のんでね！」には、製品保証書が添付してあります。
- ・保証書は、必ず「お買い上げ日。お買い上げ販売店名」など必要事項などの記入をお確かめの上、販売店から受け取り、内容をよくご確認ください確認の上大切に保管してください。
- ・保証期間はお買い上げ日から1年間です。
- ・詳しくは保証書をご覧ください。
- ・正しくご使用いただいた上で保証期間内に故障した場合は保証書の内容に基づき、無料修理とさせていただきます。
- ・日本国外でのご使用はいかなる場合でも保証いたしません。

補修用部品の保有期間

- ・「お薬のんでね！」の補修用部品の保有期間は製造打ち切り後6年間です。
- ・補修用部品とは、製品の機能を維持するために必要な部品（弊社規定により選定）のことです。

修理を依頼されるときは

P20の内容をご確認いただきそれでも症状が改善されない場合はすぐに使用を止め、電源プラグと電池をぬいて修理をご依頼ください。

保証期間中は

保証書の規定に従って、修理させていただきます。

保証期間が過ぎた場合は

一度販売店へご相談ください。修理すれば使用できる場合はご希望によって、有料にて修理させていただきます。

修理料金の仕組み

修理料金は技術料・部品代などで構成されています。別途往復の送料が掛かります。

技術料	故障した製品の診断、修理および部品交換・調整・点検などの作業にかかる料金です。
部品代	修理に使用した部品にかかる料金です。

ご連絡いただきたい内容

品名	お薬のんでね	型番	TS2
お買い上げ日	年 月 日	故障の状況	できるだけ具体的に

保証書

品名 在宅用服薬支援機	ご購入店名	住所
型番 TS2		
保証期間（お買上げの日から） 1年間 / 本体のみ		店名
お買上げ日 年 月 日		電話

お客様	ご住所
	お名前
	お電話

無料修理規定

本書はお買上げの日から保証期間中に故障が発生した場合には本書記載内容により無料修理を行う事をお約束するものです。

1. 取扱説明書の注意書きに従った使用状態で保証期間中に故障した場合は、商品と本書をご持参、ご呈示の上、お買上げの販売店、または製造元に修理をご依頼ください。無料修理させていただきます。
2. 次の様な場合は、保証期間内でも有料修理になります。
 - (1) 使用上の誤り、及び不当な修理や改造による故障および損傷。
 - (2) お買上げ後の落下や運送上の故障および損傷。
 - (3) 火災、塩害、ガス害、地震、風水害、落雷、異常電圧、その他の天災地変による故障および損傷。
 - (4) 本書のご提示がない場合。
 - (5) 本書に、お客様名、お買上げ日、販売店名の記入のない場合。あるいは字句を書き換えられた場合。
 - (6) 車両や船舶等に搭載された場合に生ずる故障および損傷。
 - (7) 一般家庭以外（たとえば業務用など）にご使用の場合の故障および損傷。
 - (8) ご使用後のキズ、変色、汚れ、および保管所の不備による損傷。
 - (9) 消耗部品の交換
 - (10) コンセントアダプター等の変圧器を使つてのご使用による損傷。
3. 本書は日本国内においてのみ有効です。（日本国外でのご使用はいかなる場合でも保証いたしません。）
4. ご転居の場合は、事前にお買上げの販売店にご相談ください。
5. ご贈答品などで本保証書に記入してあるお買上げ販売店に修理をご依頼できない場合には、製造元へご相談ください。
6. 本書は再発行致しませんので大切に保管してください。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件の下において無料修理をお約束するものです。従つてこの保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明な場合は、お買上げの販売店または製造元までお問い合わせください。

仕様

質 量		3.3kg(薬剤ケース除く)	定 格 電 圧	AC100V (AC アダプター使用時)
外形寸法	幅	320mm	定 格 周 波 数	50Hz / 60Hz 共用
	奥 行	242mm	消 費 電 力	最大 4 0 W
	高 さ	359mm	補 助 電 源	単三電池 (6 本)



製造元

株式会社 上島電興社
〒430-0901
静岡県浜松市中区曳馬5丁目17-19
TEL:053-472-1256(代)
FAX:053-473-2668

販売元

イマトクグループ【有限会社イマトクメディック】
〒592-8334
大阪府堺市西区浜寺石津町中1-3-8 2F
TEL:072-355-9388
FAX:072-283-8129